



**Van Ticaret Borsası**



# **STRATEJİK PLANI**

2016 - 2019



ÖNSÖZ	2
<b>1.GİRİŞ</b>	<b>5</b>
1.1. YÖNETİCİ ÖZETİ	7
1.2. STRATEJİK PLAN SÜRECİ	10
1.3. VAN HAKKINDA BİLGİ	12
1.4. VAN TİCARET BORSASI	16
<b>2. DURUM ANALİZİ</b>	<b>17</b>
2.1. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ	17
2.1.1. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	17
2.1.2. MEVZUAT ANALİZİ	19
2.2. KURULUŞ İÇİ ANALİZ	21
2.2.1. YÖNETİM YAPISI	21
2.2.2. ORGANİZASYON ŞEMASI	22
2.2.3. BORSANIN HİZMETLERİNİN VE KURUMSAL KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	23
2.2.4. SÜREÇLERİN ANALİZİ	24
2.2.5. İNSAN KAYNAKLARI	26
2.2.6. TEKNOLOJİK ALTYAPI	27
2.2.7. MALİ DURUM	28
2.2.8. FİZİKSEL DURUM	32
2.3. ÇEVRE ANALİZİ	33
2.3.1. DÜNYADA VE TÜRKİYE'DE BORSACILIK TİCARET BORSACILIĞI	33
DÜNYADA TİCARET BORSACILIĞI	33
ÜLKEMİZDE TİCARET BORSACILIĞI	33
2.3.2.ORTAK AKIL PLATFORMLARI	34
2.4. PAYDAŞ ANALİZİ	35
2.5.GZFT ANALİZİ	37
<b>3. MALİYETLENDİRME / İZLEME DEĞERLENDİRME</b>	<b>51</b>





**Enver MEMDUHOĞLU**  
Van TB Başkanı

Bölgesel kalkınma sürecinde Ticaret Borsalarına da önemli görevler düşmektedir. Borsalarımız üzerlerindeki bu sorumluluğun gereklerini yerine getirmek için, hazırlıklı olmak ve planı hareket etmek zorundadırlar.

Dünya Küresel pazara entegre olurken, Ülkemizde de değişim ve dönüşüm süreci yaşanmakta, bu çerçevede; yeniden yapılanma, kurumsallaşma, geleceği bu günden görüp planlama ve yönetme gibi ihtiyaçlardan sıkça söz edilmektedir. Özel sektör ve Kamu kurum kuruluşları bu değişime ayak uydurabilmeleri ve kuruluşlarına yön verebilmeleri için geleceğe yönelik kendi plan ve programlarını yapmak, uygulamak, sonuçlarını ölçüp değerlendirerek kuruluşlarının geleceğine yön verebilmek, kurum ve kuruluşlarının gelecekteki yaşam sürecini ve rollerini belirlemek için stratejik plan yapma uygulama gereğini hissetmektedirler.

Günümüzün küresel rekabet şartlarında başarılı olan organizasyonlar geçmişte bu günü stratejik bir yaklaşımla planladıkları için başarılı olmuşlardır. Gelecekte oluşabilecek potansiyel riskleri önceliklendirerek etkilerini azaltan, fırsata dönüştüren, tesadüflere yer veremeyen kendisini sürekli yenileyen ve öğrenen gelişen organizasyonlar 21.Yüzyıla yön verecektir.

Stratejik planlama sayesinde yöneticiler, “stratejik düşünme ve davranma” özelliğini kazanarak, kurumun kaynaklarını yine kurum yararına en etkili şekilde dönüştürebilecek kararları verme yeteneklerini geliştireceklerdir. Stratejik planlama ile oda faaliyetlerinin önceliklendirilmesi, kaynak savurganlığının önlenmesi, hizmet yetersizliklerine karşı önlemler alınması, beraberinde yüksek üye memnuniyetini de getirecektir.

Borsalarımızın dünyadaki bu değişim ve dönüşüm sürecine ayak uydurabilmeleri için kendilerine yeni vizyon belirlemeleri ve bu vizyon çerçevesinde kapasitelerini geliştirmeleri gerekmektedir. Van Ticaret Borsası olarak; küreselleşen dünyada, öncelikle bölgemizin, dolaylı olarak ülkemizin, gereken pozisyonu alabilmesi için, üyelerimizin geçirmesi gereken bu değişim sürecinde önderlik etmeyi kendimize asli görev olarak belirlemekteyiz. Bu bilinçle, hem TOBB Borsa/Borsa Akreditasyon Sisteminin gereklerini yerine getirmek, hem de üyelerimize çağdaş hizmet sunabilmek için, değişim ve dönüşüm sürecini en iyi biçimde yönetmeyi planlıyoruz. ISO 9001 Toplam Kalite Yönetim Sisteminin kurmuş ve uyguluyor olmamız bizleri güçlendirmektedir. Çalışmalarına başlamış olduğumuz Stratejik Planlama ile borsamızı tüm paydaşlarımızla beraber belirlemiş olduğumuz vizyona taşıyacak yol haritasını belirlemiş olacağız. Van Ticaret Borsası'nın Stratejik Planının öncelikle borsamıza, bunun doğal sonucu olarak da bölgemizin kalkınmasına önemli katkı sağlayacağı düşüncesiyle; başta vermiş olduğu danışmanlık hizmetiyle TOBB ETÜSEM Danışmanı Dr. Yüksel VARDAR olmak üzere, hazırlanma aşamasında katkı vermiş olan herkese teşekkürlerimi sunuyorum.

## 1. GİRİŞ

Bölgesel kalkınmada da önemli aktörlerden biri olan borsaların, faaliyetlerini planlamaları, kendilerine yeni bir vizyon belirleyerek, bu vizyon çerçevesinde kurumsal kapasitelerini güçlendirmeleri, üye odaklı hizmetler geliştirerek bölgesine ve ülkesine katkı sağlayacak projeler üretmeleri gerekmektedir.

Bu çerçevede, Van Ticaret Borsası kurumsal bir yapıya ulaşmak ve vermiş olduğu hizmetlerde kalite standartlarını yakalamak amacıyla, ISO 9001 Toplam Kalite Yönetim Sistemini kurarak, kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi konusundaki kararlılığını ortaya koymuştur.

Ayrıca 5 yıldızlı borsa olma hedefi kapsamında da Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından uygulanan "TOBB Oda ve Borsa Akreditasyon Sistemi"ne dâhil olma yolunda faaliyetlerini devam ettirmekte ve hazırladığı bu stratejik plan ile kararlılığını ortaya koymaktadır. Borsa, hizmetlerinin planlı bir biçimde gerçekleştirilmesi ve kurumsal kapasitenin bir yol haritası doğrultusunda güçlendirilmesi için 2016-2019 yıllarını kapsayan bir Stratejik Plan hazırlamıştır.

Planın hazırlanması çerçevesinde iç ve dış paydaşların katkılarıyla Borsa'nın güçlü ve zayıf yönleri belirlenmiş, fırsat ve tehditler tespit edilmiş, temel sorunlar ve beklentiler göz önünde bulundurulmuştur.

### **Planın dayanakları aşağıda sunulmaktadır:**

- Planın, borsayı vizyonuna taşıması gerektiğinden odanın stratejik planı olarak hazırlanmış, bölgenin stratejik planına dönüşmesi gibi kritik bir yanı sıra dikkat edilmiştir.
- Plan, borsayı bulunduğu konumdan vizyonuna taşıyacak amaç, hedef ve stratejileri bütünlük ve içsel tutarlılık içerisinde hiyerarşik bir yapıda ortaya koymaktadır.
- Plan, borsanın kamu adına yürüttüğü faaliyetlerin yanısıra, çağdaş borsacılık hizmetleri olarak tanımlanan; üyelerin sorunlarına çözüm getirecek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri de en iyi biçimde sunmaya yönelik amaç ve hedefleri içermektedir.
- Plan, borsanın bölgesel kalkınmadaki rol ve önemini daha da ileriye taşıyacak; bölgesel ve sektörel sorunların tespiti, çözüm önerilerinin (politikaların) geliştirilmesi ve sürecin takip edilmesinin etkin ve verimli biçimde yerine getirilmesi için borsada sürdürülebilir bir yapı oluşturulmasını sağlayacak amaç ve hedefleri içermektedir.
- Plan, borsanın hizmetlerini en iyi biçimde verebilmesi, bölgesel kalkınmada önemli

bir aktör olabilmesi için; “kurumsal” bir yapı içerisinde, kaynaklarını en iyi biçimde planlamayı, planı etkin olarak yönetmeyi, politika geliştirme ve karar süreçlerinde bilgi teknolojilerini verimli biçimde kullanmayı, üyeleriyle ilişkileri güçlendirmeyi ve borsanın tanıtımını geliştirmeyi sürdürülebilir bir biçimde yerine getirecek bir yönetim anlayışı ve örgütlenmeyi hedeflemektedir.

- Van TB'nin Stratejik Planı hazırlanırken bölgesel kalkınmanın anahtarı olacak, küresel dönüşüme ayak uyduracak bir özel sektörün yaratılmasında Borsamıza düşecek rolün bilinciyle hareket edilmesi gerekliliği temel prensibimiz olmuştur.

Planın maliyetlendirme aşamasında; personel ve bazı faaliyetlere ait sabit giderler ele alınmamış, özellikle Borsayı vizyonuna taşıyacak stratejilere ilişkin maliyetler hesaplamaya dâhil edilmiştir.

Yukarıda belirtilen dayanaklar üzerine inşaa edilen Planın; ulusal makro politikalara ters düşmeyecek biçimde hazırlanması için bağlı veya ilgili olduğumuz ve etkileri açısından camiamızı ilgilendiren kurumların vizyonları, hedef ve stratejileri incelenmiştir.



## 1.1. Yönetici Özeti

Van TB'nin 2016-2019 Dönemi Stratejik Planı hazırlanırken;

Önce, borsanın bölgesel kalkınmadaki rolünü anlamlandırmak için Van ve Van'ın genel ekonomik yapısı incelenmiştir.

Daha sonra, başlangıç noktamızı doğru biçimde belirleyebilmemiz için Mevcut Durum Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile; borsanın tarihsel gelişimi, geçirdiği kritik dönemler, bağlı olduğu yasal yükümlülükler ortaya konduktan sonra; borsanın mali yapısı, insan kaynağı, fiziksel olanakları ve teknolojik altyapısının ortaya konduğu kaynak analizi gerçekleştirilmiştir. Ardından iç paydaşlarımızla neleri iyi yapıp neleri iyi yapamadığımızı, dış paydaşlarımızla da hizmet sürecimizde kontrol edemediğimiz olumlu ve olumsuz dış akımları belirlemek için SWOT Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir.

Bu aşamaya kadar olan bilgiler **“Destek Dokümanı”** adı altında statik bir doküman olarak hazırlanmıştır.

Dahasıra, borsanın var oluş sebebi olan misyonu incelenmiş, çağın gereklerine göre yeniden yorumlanarak, bu misyon çerçevesinde, Stratejik Yönetim anlayışıyla, borsanın 4 yıl sonunda gelmek istediği yer olan vizyonu belirlenmiştir. Borsayı bu vizyona taşıyacak süreçte benimsenen temel ilke ve değerler ortaya konmuştur.

Nihai aşamada, Geleceğin Planlanması dediğimiz, borsayı tanımlanmış olan vizyonuna taşıyacak yol haritası oluşturulmuştur. Bu aşamada Mevcut Durum Analizinde ortaya çıkan bilgiler sentezlenmiştir.

Misyon, Vizyon, Temel Değerler, Amaçlar ve Hedeflerin yer aldığı doküman **“Master Doküman”** olarak hazırlanmıştır.

**“Van'ın Kalkınmasında Öncü Rol Üstlenmek”, “Üyelere Kaliteli Hizmet Sunmak” ve “Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek”** stratejik konular olarak belirlenmiştir.

Borsayı 4 yıllık süre içerisinde vizyonuna taşıyacak Amaçlar ve Hedefler, bütünsellik ve içsel tutarlılık içerisinde belirlendikten sonra, Hedeflere ulaşabilmek için her yıl gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler **“Yıllık İş Planları”** olarak hazırlanmıştır. İzleme ve değerlendirmenin rahatlıkla yapılabilmesi için bu İş Planları Excell ortamında hazırlanmıştır.

## 1.2. Stratejik Plan Süreci

Van TB'nin 2016-2019 Dönemi Stratejik Planı 3 ayrı dokümandan oluşmaktadır.

1. **Destek Dokümanı;** Durum Analizine ilişkin bilgilerin yer aldığı doküman
2. **Stratejik Plan Master Dokümanı;** Gelecek Planlaması Vizyon, Misyon, Temel Değerler, Amaçlar ve Hedefler ile bu Amaç ve Hedeflerin gerekçelerinin yer aldığı doküman
3. **Yıllık Programlar (Yıllık İş Planları);** Yıl bazında Amaç, Hedef, Faaliyet, Zamanlama, Maliyetlendirme ve Sorumluların belirlendiği, izleme ve değerlendirme amacıyla da kullanılacak olan doküman (Excell dosyası)

**Destek Dokümanı** olarak; başlangıç noktamızı doğru biçimde belirleyebilmemiz için Mevcut Durum Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile; borsanın tarihsel gelişimi, geçirdiği kritik dönemler, bağlı olduğu yasal yükümlülükler ortaya konduktan sonra; borsanın mali yapısı, insan kaynağı, fiziksel olanakları ve teknolojik altyapısının ortaya konduğu kaynak analizi gerçekleştirilmiştir. Ardından iç paydaşlarımızla neleri iyi yapıp neleri iyi yapamadığımızı, dış paydaşlarımızla da hizmet sürecimizde kontrol edemediğimiz olumlu ve olumsuz dış akımları belirlemek için SWOT Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir.

Sonra, borsanın bölgesel kalkınmadaki rolünü anlamlandırmak için Van'ın genel ekonomik yapısı incelenmiştir.

**Stratejik Plan Master Dokümanı** olarak; borsanın var oluş sebebi olan **misyonu** incelenmiş, çağın gereklerine göre yeniden yorumlanarak, bu misyon çerçevesinde, Stratejik Yönetim anlayışıyla, borsanın 4 yıl sonunda gelmek istediği yer olan **vizyonu** belirlenmiştir. Borsayı bu vizyona taşıyacak süreçte benimsenen **temel ilke ve değerler** ortaya konmuştur.

Geleceğin Planlanması dediğimiz, borsayı tanımlanmış olan vizyonuna taşıyacak yol haritası oluşturulmuştur. Bu aşamada Mevcut Durum Analizinde ortaya çıkan bilgiler sentezlenmiştir. 2016-2019 Stratejik planı, ağırlıklı olarak sağlam bir Kurumsal Yapının oluşturulması ve Kurumsal Kapasitenin geliştirilmesini temel alarak hazırlanmıştır.

**Yıllık Programlar (İş Planları)** hazırlanırken; **Master Dokümandaki** her bir Hedefe ilişkin Faaliyetler tanımlanmış, her Faaliyetin maliyeti, zamanlaması ve sorumluları belirlenmiştir. Yıllık Programların, dolayısıyla Stratejik Planın izlenebilir ve değerlendirilebilir olması amacıyla bu doküman excell formatında hazırlanmıştır.

Aşama	Sorumlu
Stratejik Plan Hazırlama Kararı	YK
Danışmanlık Hizmeti Alınması Kararı	YK
Danışmanlık Hizmeti Sözleşmesi Onayı	YK
Stratejik Planlama Ekibinin Kurulması (SPE)	YK
YK ve Çalışanlara Stratejik Plan Eğitimlerinin Verilmesi	Danışman
Mevcut Durum Analizi ve Kaynakların Analizi	Danışman
Paydaşların Belirlenmesi ve Paydaş Analizi	SPE
Paydaş Toplantıları	SPE
Anketlerin Değerlendirilmesi	Danışman
SWOT Analizi	Danışman
<b>DESTEK DOKÜMANININ HAZIRLANMASI</b>	SPE
Geleceğin Tasarımı Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	SPE
Amaç, Hedef ve Stratejilerin Belirlenmesi	SPE
<b>MASTER DOKÜMANIN HAZIRLANMASI</b>	SPE
Hedeflerin Sorumlularının Belirlenmesi	SPE
Stratejilerin Performans Göstergelerinin Belirlenmesi	Danışman
Maliyetlendirme	SPE
Maliyetlerin Bütçe Fasıllarıyla İlişkilendirilmesi	SPE
İzleme Değerlendirme Yönteminin Belirlenmesi	SPE
<b>YILLIK İŞ PLANININ HAZIRLANMASI</b>	SPE
Stratejik Plan Dokümanlarının Gözden Geçirilmesi	SPE
Stratejik Plan Dokümanlarının Onayı	YK

**YK:** Yönetim Kurulu, **GS:** Genel Sekreter, **SPE:** Stratejik Planlama Ekibi

#### Stratejik Planlama Ekibi:

- **Enver MEMDUHOĞLU**  
Van TB Yönetim Kurulu Başkanı
- **Erden ONAY**  
Van TB Yönetim Kurulu Üyesi
- **Nazım ATSIZ**  
Van TB Meclis Üyesi
- **Seyfettin ABİ**  
Van TB Meclis Üyesi
- **Tarkan GÜVEN**  
Van TB Genel Sekreteri

## 1.3. Van Hakkında Bilgi

### Coğrafi Yapı:

Van, Türkiye'nin en kalabalık on dokuzuncu şehridir.

2015 itibarıyla 1.096.397 kişilik bir nüfusa sahiptir.

Doğu Anadolu Bölgesinde yer alır.

Van ili nüfus bakımından bu bölgenin en büyük ilidir.

Kuzeyden Ağrı, batıdan Bitlis, güneybatıdan Siirt, güneyden Hakkari illeriyle, doğudan da İran'la sınırlıdır.

Van ilinin yüz ölçümü 19.414 km<sup>2</sup>'dir.

Anadolu'nun en büyük kapalı havzası olan Van Gölü kıyısında toprakları verimli, akarsuları bol, iklim koşulları oldukça elverişli bir yerleşim merkezidir.

Coğrafya ve savunma bakımından önemli bir konumu olduğu için Van ve çevresi M.Ö. 7.000 yıllarından bu yana yerleşim alanı olmuştur.

Van Gölü havzasının, güneyinde 2.500–3.000 m, bazı yerlerde 3.500 m'yi aşan yükseltiler görülür. Bu dağların Van Gölü çanağına doğru uzanması, gölün kıyısının çok girintili ve çıkıntılı olmasına neden olmuştur. İlin doğu tarafı, güneyine göre daha alçak (2.200-2.400 m.) olup, geniş platolar ortaya çıkmaktadır. Bu yörede mevcut akarsular doğudan batıya doğru birbirlerine paralel şekilde akarlar ve göle ulaşırlar.

Van'da doğal bitki örtüsünün yer şekilleri ve nemliliğin kontrolü altında geliştiği görülmektedir. Bu nedendir ki, il sınırları içinde batıdan doğuya, kuzeyden güneye gidildikçe bitki örtüsünde belirgin bir değişim görülmektedir.

### Nüfus:

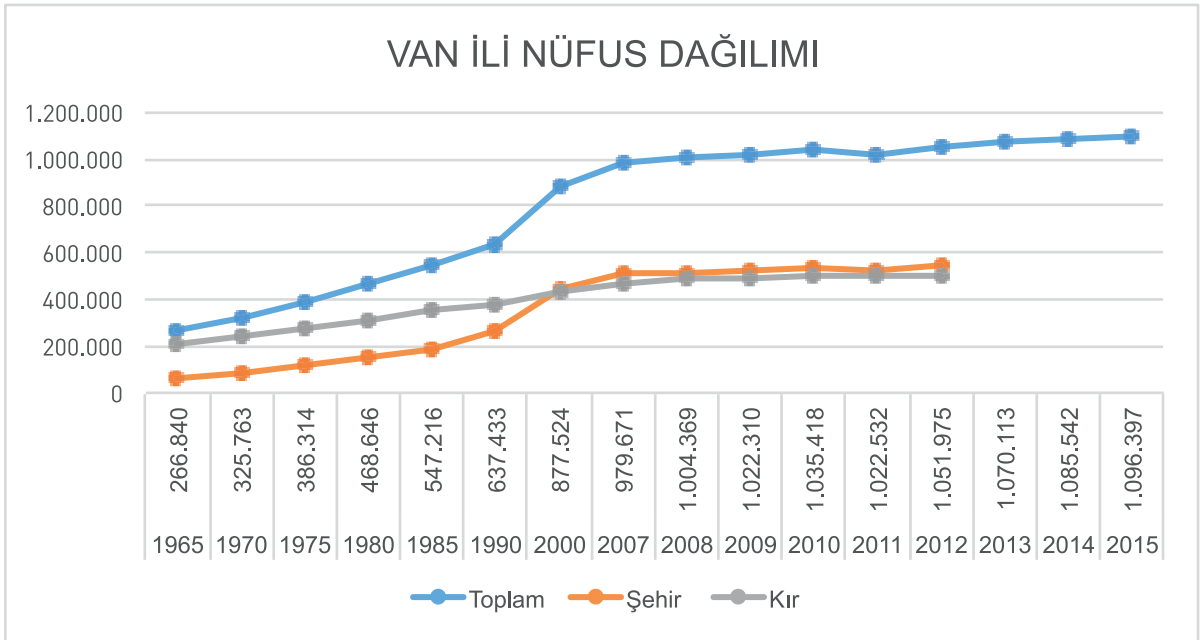
Van şehri I. Dünya Savaşı yıllarında yaşadığı yıkımın etkisini uzun süre üzerinden atamamıştır. 1927 yılındaki nüfusu sadece 6.981 kişiden oluşan şehrin nüfusu 10.000 rakamına ancak 1940'ta ulaşmıştır.

Bundan sonrada 1960'e kadar yavaş büyüyen şehrin nüfusu 1960 sonrası hızlı bir büyüme ivmesi yakalamıştır.1927'den a1960'a kadar % 215 artan şehir nüfusu 6.981 den 22.043 e çıkmıştır. Ancak asıl patlama 1960 sorası olmuştur. 1960-2010 arasındaki son 50 yılda %1536 ar-

tan şehir nüfusu 22 binden 360 bine çıkmıştır.

1960' tan 1980'e kadar her 10 yılda nüfusu yaklaşık %100 artan şehirde 1980-1990 arası artış oranı %66'ya gerilemiş, ancak bu oran 1990 -2000 arasında tekrar artarak %86'ya yükselmiştir. 2000 ile 2010 yılları arasında ise artış oranında çok büyük bir düşüş olmuş ve bu oran %26'ya gerilemiştir.

1980 sonrası Van şehri kendi ilçe ve köyleri ile çevredeki Ağrı, Bitlis, Hakkâri, Şırnak, Siirt ve Mardin gibi illerden yoğun göç almaya başlamıştır. 1980 de 93 bin olan şehir nüfusu 1990 da 153 bine 2000 yılında da 284 bine çıkmıştır. Göçle beraber ilde 1980 de % 30 olan şehir nüfusu 1990 da % 40 ve 2000 yılında % 50 ye çıkmıştır.



Grafik incelendiğinde, özellikle 1990 yılında, özellikle şehir nüfusunda ciddi bir artış hızı başladığını ve bu hızın 2007 yılına kadar sürdüğünü, 2007 yılından sonra bu artış hızının azalmaya başladığını görebilmek mümkündür. Bu önemli artış hızlarının, yakın bölgelerden Van'a doğru olan göçten kaynaklandığı ifade edilmesi ve üzerinde durulması gereken bir konudur.

Nüfus bakımından en büyük ilçeleri sırasıyla Merkez, Erciş, Özalp, Çaldıran, Başkale ve Muradiye'dir. Nüfus bakımından en küçük ilçe ise Bahçesaray'dır. Yüzölçümü bakımından en büyük ilçesi Gürpınar, en küçük ilçe ise Edremit'tir.

Van'daki ilçe sayısı 12, belediye sayısı 20 ve köy sayısı ise 579'dur.

## Ekonomik Yapı:

### Tarım:

Türkiye genelinde olduğu gibi, Van İlinde de tarımın gelişim hızı nüfus artışını karşılamada yetersiz kalmış, işletmeler giderek küçülmüş ve büyük ölçüde aile ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak yapılan bir faaliyet haline gelmiştir. Bu durumun bölgemizde daha yaygın bir hal almaya başlaması ile bölgeler arası gelişmişlik farklılıkları artmıştır.

Bilinçli ve iktisadi bir üretim yaklaşımı ile ele alınması halinde tarım sektörü, ilimiz ekonomisinin lokomotifi olabilecektir.

## VAN İLİ TARIMSAL ÜRETİM DEĞERİ

	Van		Türkiye	
Bitkisel Üretim Değeri (1.000 ₺)	141.749	6,83 %	88.930.820	46,42 %
Canlı Hayvan Değeri (1.000 ₺)	1.655.347	79,82 %	60.076.917	31,36 %
Hayvansal Ürünler Değeri (1.000 ₺)	276.819	13,35 %	42.571.782	22,22 %
<b>TOPLAM</b>	<b>2.073.915</b>	<b>100,00 %</b>	<b>191.579.519</b>	<b>100,00 %</b>

(Kaynak: TÜİK, 2011)

Van İli'nde 2011 yılı itibariyle tarımsal üretim değeri yaklaşık 2,07 milyar TL olup, bunun ortalaması %80'i canlı hayvan değeri, %13'ü hayvansal ürünlerin değeri ve %7'si de bitkisel üretim değerine ait olması bölgenin tarımsal yapısı içinde hayvancılığın önemini göstermektedir.

İl'de hayvancılığın toplam tarımsal üretim içindeki payı oldukça yüksektir. Bölgede canlı hayvan değeri ve hayvansal ürünler değeri toplamının ilin tarımsal üretimi içindeki payı %93 iken Türkiye bu oran % 53 düzeyindedir.

Van'da ekilen ve dikilen alanlara bakıldığında tarla ürünlerinin %65 oran ile çoğunluğu oluşturduğu, bunu takiben yaklaşık %1,3'ünü meyve bahçeleri ve %0,4'ünü de sebze bahçeleri oluşturmaktadır. Bölgenin su kaynaklarının yetersiz olması sebebiyle toplam alan içerisinde %34'lük bir alan ise nadasa bırakılmaktadır.

BÜYÜKBAŞ HAYVAN			KÜÇÜKBAŞ HAYVAN				Yumurta (Adet)	Su Ürünleri (Ton)	Arıcılık	
Et (Ton)	Süt (Ton)	Deri (Adet)	Et (Ton)	Süt (Ton)	Yapağı (Ton)	Deri (Adet)			Bal (Ton)	Balmumu (Ton)
3.053	103.831	13.906	427	28.230	2.305	26.710	59.409.930	8.098	1.170.448	28.679

VAN İLİ HAYVANCILIK ÜRÜNLERİ ÜRETİMİ

## TARIMSAL DESTEKLEMELER

- Mazot, gübre ve toprak analizi desteği
- Türkiye tarım havzaları üretim ve destekleme modeline göre fark ödemesi desteği
- Süt desteği
- Arı yetiştiriciliği desteği
- Su ürünleri yetiştiriciliği desteği
- Yem Bitkileri Desteği
- Hastalık Desteği
- Gen Kaynaklarının korunması desteği
- Besi Desteği
- Yurt içi sertifikalı tohum ile sertifikalı fidan/çilek fidesi ve standart fidan kullanımının ve yurt içi sertifikalı tohumluk üretimlerinin desteklenmesi
- Organik tarım ve iyi tarım desteği
- Tarımsal yayım ve danışmanlık hizmetlerinin desteklenmesi
- Biyolojik ve biyoteknik mücadele desteği
- Patates siğili hastalığı alternatif destekleme ödemesi
- Araştırma-geliştirme projeleri desteği

## SANAYİ VE TİCARET

Van İlinin ekonomik yapısı genel olarak tarımsal faaliyetlere dayanmaktadır. Bunun yanında ticaret, turizm ve sanayi faaliyetleri de ekonomide önemli bir yer tutmaktadır. İl ekonomisinde sanayi; hammaddeyi yerinde işlemek, ihtiyaçları temin etmek ve istihdama olan katkılardan dolayı önemli bir işlev görmektedir.

Sanayileşme sürecinde, Van Organize Sanayi Bölgesi ve Küçük Sanayi Siteleri önemli rol oynamaktadır.

Van'ın ekonomisi için çok önemli olan **Sınır Ticareti** son yıllarda belirlenen kotalar nedeniyle çok düşük hacimlere gerilemiş ve il ekonomisini olumsuz biçimde etkilemektedir.

## 1.4. Van Ticaret Borsası

Ülkemizde ilk ticaret borsası kuruluşu Cumhuriyet öncesi döneme rastlamaktadır. Cumhuriyetin kurulması ile birlikte Ege, Akdeniz, Trakya ve Marmara Bölgelerinde ticaret borsası kuruluşları hız kazanmıştır. Bölgemizde ise bu süreç 1930'lu yılların sonlarına doğru başlamış ve bölgenin ilk ticaret borsası 1936 yılında Kars'ta kurulmuştur. Bu gün olduğu gibi geçmişte de ekonomisi büyük oranda tarımsal üretime dayanan Van'da, ticaret borsası kurulması için girişimde bulunulmamıştır.

1988'e gelindiğinde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, ilimizden giden herhangi bir talep olmaksızın, Van'da Ticaret Borsası kurulması için 28.03.1988 tarih ve 88/222 sayılı onayı vermiştir. Ancak bu onay 1998 yılına kadar karşılıksız kalmıştır.

1998 yılında dönemin Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı olan Feridun Irak, ilimizde eksikliği hissedilen ticaret borsasının kurulması için Sanayi ve Ticaret Bakanlığa müracaat etmiş ve müracaat uygun görülerek Van Ticaret Borsası Bakanlığın 17.11.1998 tarih ve 1998/119 sayılı onayıyla kurulmuştur.

2016 yılı itibariyle 10 kişilik Meclisi, 5 kişilik Yönetim Kurulu, Genel Sekreter ile birlikte 8 kişilik Borsa personeli ve 9 kişilik Toprak, Bitki ve Su Analiz Laboratuvarı personeli ile hizmet vermektedir.



## 2. DURUM ANALİZİ

Van Ticaret Borsasını geleceğe taşıyacak planın sağlıklı biçimde gerçekleştirilmesi için, başlangıç noktası olan durum analizinin sağlıklı biçimde yapılması gerekmektedir. Bu amaçla her türlü veri derlenerek analiz edilmiş ve gerekli bilgilere ulaşılmıştır.

### 2.1. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Van Ticaret Borsası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı diğer borsalar gibi “Kamu Tüzel Kişiliğine Haiz Kurum” olarak kurulmuş ve faaliyetlerini 5174 sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu” ve bu kanuna bağlı olarak oluşturulan mevzuat çerçevesinde yürütmektedir.

#### **Borsaların Kuruluş Amacı, 2004 yılında yayımlanmış olan 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu’nun 28. Maddesinde verilmektedir:**

Bu çerçevede Van Ticaret Borsası; “Kanunda yazılı esaslar çerçevesinde borsaya dahil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilânı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlar” olarak tanımlanmaktadır.

Kanundaki tanımı bu olmakla beraber, Van Ticaret Borsası; “bölgesinin ekonomik ve sosyal kalkınmasında özel sektörün rolünün etkin ve verimli bir biçimde yerine getirilmesi için, üyelerine ihtiyacı olan her türlü hizmeti vermek amacıyla var olan, kamu tüzel kişiliğine sahip kurum” olarak da tanımlanabilmektedir.

#### 2.1.1. Yasal Yükümlülükler

İlgili kanunda, borsaların; “Kuruluşu”, “Çalışma Alanları”, “Şubeleri”, “Kayıt Zorunluluğu”, “Ehliyet, Temsil ve İmza Yetkisi” konuları açıklanarak; **Görevleri** aşağıdaki biçimde verilmiştir:

- a) Borsaya dâhil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek.
- b) Borsaya dâhil maddelerin borsada oluşan her günlük fiyatlarını usulü dairesinde tespit ve ilân etmek.
- c) Alıcı ve satıcının, teslim ve teslim alma ile ödeme bakımından yükümlülüklerini, muamelelerin tasfiye şartlarını, fiyatlar üzerinde etkili şartları ve ihtilaf doğduğunda ihtiyari tahkim usullerini gösteren ve Birliğin onayıyla yürürlüğe girecek genel düzenlemeler yapmak.
- d) Yurt içi ve yurt dışı borsa ve piyasaları takip ederek fiyat haberleşmesi yapmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol göstermek.

e) Kanununun 51 inci maddesinde tanımlanmış, aşağıdaki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.

- a. Eksper raporları.
- b. Analiz raporları.
- c. Borsaya dâhil maddelerin fiyatlarına ilişkin belgeler.
- d. Makbuz senedi, varant ve malı temsil eden diğer senetler.
- e. Teamüller hakkında istenen belgeler.
- f. Fatura onayları.
- g. Borsaya kayıtlı olanların tatbik imzalarının onayı.
- h. Vadeli satış ve alivire sözleşmelerindeki imzaların onayı.
- i. Borsaya kayıtlı olanlara ait kayıt ve sicil suretleri.
- j. Borsaya dâhil mallara ve borsa işlemlerine dair istenecek diğer belgeler.
- k. Borsaya dâhil maddelerin ölçülmesi ve tartılması için gerekli tesisatı olan borsalarca bu konuda verilecek hizmetler.
- l. Gerekli tesisatı bulunan borsalarca verilecek depolama ve muhafaza hizmetleri.
- m. Yerli malı belgesi
- n. Diğer hizmetler.

f) Borsaya dâhil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere laboratuvar ve teknik bürolar kurmak veya kurulmuşlara iştirak etmek.

g) Bölgeleri içindeki borsaya ilişkin örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.

h) Borsa faaliyetlerine ait konularda ilgili resmî makamlara teklif, dilek ve başvurular da bulunmak; üyelerinin tamamı veya bir kesiminin menfaati olduğu takdirde bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.

i) Rekabeti bozucu etkileri olabilecek anlaşma, karar ve uyumlu eylem niteliğindeki uygulamaları izlemek ve tespiti halinde ilgili makamlara bildirmek.

j) Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde borsalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.

k) Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.

l) Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.

m) Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

Kanunda ayrıca, Ticaret borsalarının **Organlarının:**

a) Meslek Komiteleri.

b) Meclisler.

c) Yönetim Kurulları ve

d) Disiplin Kurullarından

meydana geldiği vurgulanarak, bu organların her birinin **Oluşumları** ve **Görevleri** ayrı ayrı verilmiştir.

**“Borsaya tâbi maddeler ve alım satımları”, “Borsa işlemlerinin tescili” ve “Borsada alım satım yapanlara”** ilişkin kurallar kanunda verilirken, **Borsaların gelirleri** liste halinde sunulurken, **Bütçe** konusunda kurallar açıklanmıştır.

Kanunda borsalarla ilgili son olarak, **“Ürün İhtisas Borsaları”** hakkında açıklamalar yapılmıştır. Bu çerçevede;

- Şartlar yerine getirildiğinde ve Bakanlıkça izin verildiğinde, Anonim Şirket Statüsünde Ürün İhtisas Borsaları kurulabileceği,
- Ticaret borsalarının, kurulmuş veya kurulacak ürün ihtisas borsalarına ortak olabileceği veya aralarındaki sözleşme uyarınca, bunların acentesi olarak çalışabileceği,
- Ürün ihtisas borsalarının yönetim kurulunun bir üyeliği için Bakanlıkça atama yapılacağı,
- Ürün ihtisas borsaları ve ticaret borsalarının, lisanslı depo işletmeciliği yapan şirketler kurabileceği ve ortak olabileceği gibi konulara açıklık getirilmektedir.

5174 Sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İle Odalar ve Borsalar Kanunu” ile ilgili tüm ikincil mevzuat Ticaret Borsalarının görev ve belgelendirme hizmetlerini ortaya koymaktadır. Ancak, kanunla kurulmuş olmakla beraber aynı zamanda birer hizmet kuruluşu da olan borsalarda, diğer hizmet kuruluşlarında olduğu gibi, sunulan tüm hizmetlerde üyelerin memnuniyeti çok önem kazanmaktadır. Çağdaş hizmet anlayışı da zaten bunu gerektirmektedir.

## 2.1.2. Mevzuat Analizi

Van Ticaret Borsası, Üyelerine sunduğu hizmetleri ve bunun için oluşturduğu örgütlenme yapısını ve yönetim anlayışını; başta Anayasanın 135. Maddesi ve buna dayanarak çıkarılmış olan 5174 sayılı kanun olmak üzere, aşağıda dokümanlara göre yerine getirmektedir.

### 5174 Sayı Kanunca Çıkarılan Yönetmelikler

- Odalarda /borsalarda Kullanılacak Belge ve Defterler
- Organ Seçimleri Yönetmeliği
- Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat Yönetmeliği
- Oda ve Borsa Şubeleri ve Temsilcilikleri Yönetmeliği
- Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği
- İç Ticaret Hizmetleri Geliştirme Payının Kullanılması Hakkında Yönetmelik
- Disiplin Kurulu Yönetmeliği
- Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- Genel Kurul Yönetmeliği
- Genel Sekreter Yönetmeliği
- Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listeleri Yönetmeliği
- Borsa Muamele Yönetmeliği
- Sandık Pay Yönetmeliği
- Borsalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği
- TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Rehberinin Dayandığı Esaslar
- TOBB mesleklerin Gruplandırılması Rehberi

### Personel ile İlgili Kanun ve Yönetmelikler

- İş Kanunu (<http://www.csgb.gov.tr>)
- Personel Yönetmeliği
- Personel Sicil Yönetmeliği
- TOBB Harcırah Yönergesi
- Türkiye Odalar Borsalar ve Birlik Personeli Sigorta Emekli Sandığı Vakfı, Vakıf Senedi

### Diğer Yönetmelikler

- Ulusal ve Resmi Bayramlarda Yapılacak Törenler Yönetmeliği
- Lüzum Kalmayan Evrakın İmhası Yönetmeliği
- Mahalli Kurtuluş Günleri Törenler Yönetmeliği
- TOBB Evrak Yönetmeliği



## Esaslar

- Ticaret Borsalarında Alım Satım Yapan Aracıların Eğitim ve Sınav Usul ve Esasları
- TOBB Genel Kurulu Tarafından Seçilen Kurulların Görev ve Çalışma Esasları
- TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu ile TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- TOBB Kadın Girişimciler Kurulu ile TOBB Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
- TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu ile TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- TOBB Genç Girişimciler Kurulu ile TOBB Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
- Yurt İçi Fuar Katılımında Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi Projesine İlişkin Yönerge
- Yüksek İstişare Kurulu Çalışma Esasları
- MTO Türkiye Milli Komitesi Çalışma Esasları
- TOBB YOİKK Çalışma Usul ve Esasları

Bunların dışında;

Genelge ve Bakanlık Görüşleri,

5590 Sayılı (Eski) kanun ve buna ilişkin Yönetmelikler de yönetimler için bağlayıcı dokümanlardır.

## 2.2. Kuruluş İçi Analiz

### 2.2.1. Yönetim Yapısı

Van Ticaret Borsası;

a. Meclis,

b. Yönetim Kurulu,

c. Disiplin Kurulu olmak üzere üç organdan meydana gelmektedir.

Görev süresi 4 yıl olan **Meclis**, Borsa'nın en yüksek karar ve denetim organı olup, 12 kişiden oluşmaktadır.

Meclis'in kendi üyeleri arasından dört yıl için seçtiği (5) kişiden oluşan **Yönetim Kurulu**, Borsa'nın en yüksek icra organıdır.

Meclisçe borsaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen beş asıl ve beş yedek üyeden oluşan **Disiplin Kurulu**, Borsaya kayıtlı üyelerin "disiplin soruşturmalarını yürütme" ve "üyeler hakkında disiplin ve para cezası verilmesini önerme" görevlerini yürütmektedir.

Ayrıca, Yönetimin temsilcisi olarak **Genel Sekreterin**; "Yönetim Kurulu"na devredilen yetkileri kullanmak, borsanın idari işlerini, iç çalışmalarını düzenlemek ve yönetmek gibi görevleri bulunmaktadır.

### **Borsanın tüm organları seçimlerle oluşmaktadır.**

Oluşan Borsa Meclisinden Yönetim Kurulunun, Disiplin Kurulunun ve Genel Kurul Delegelerinin orantılı bir biçimde seçilmesi ile devam etmektedir.

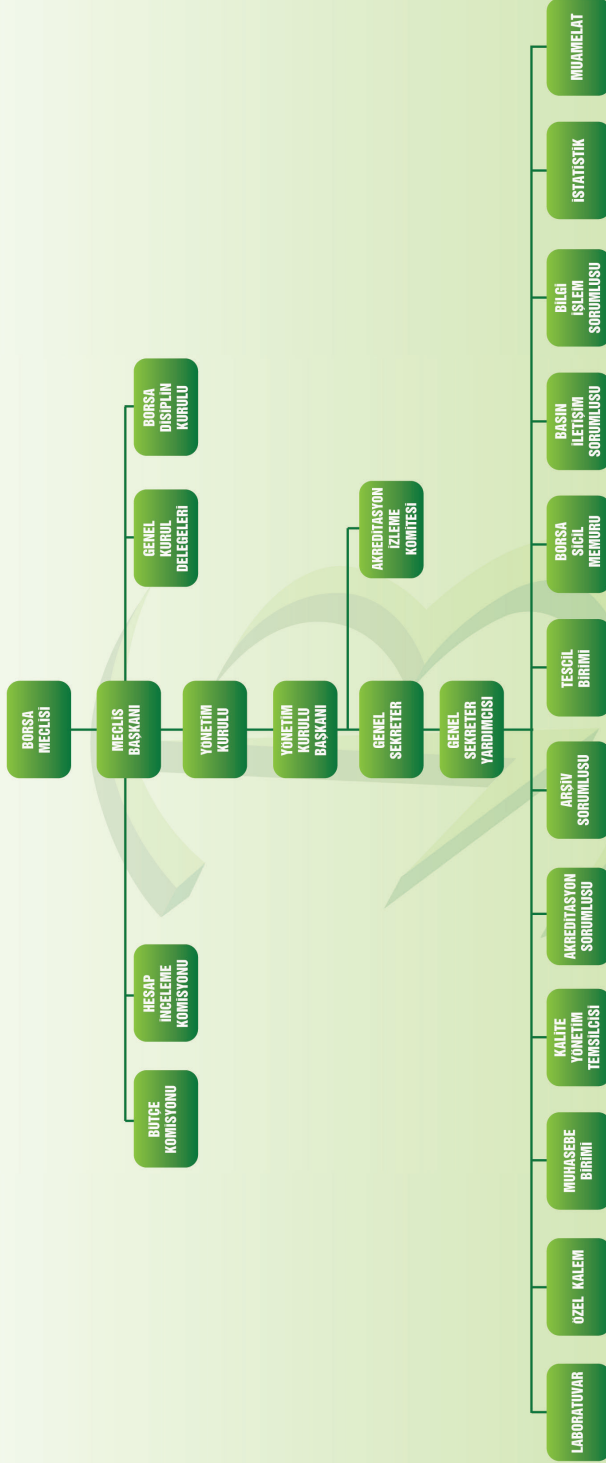


TOBB

## ORGANİZASYON ŞEMASI



Van Ticaret Borsası



[vantb.org.tr](http://vantb.org.tr)

[vantb.org.tr](http://vantb.org.tr)

[vantb.org.tr](http://vantb.org.tr)

[vantb.org.tr](http://vantb.org.tr)

[vantb.org.tr](http://vantb.org.tr)

[vantb.org.tr](http://vantb.org.tr)

[vantb.org.tr](http://vantb.org.tr)

### 2.2.3. Borsanın Hizmetlerinin ve Kurumsal Kapasitesinin Değerlendirilmesi

Durum Analizinin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için, Borsanın Kurum Kültürü yani, “Hizmet” ve “Kurumsal” kapasitesinin doğru biçimde tespit edilmesi kritik önem arz etmektedir. Borsanın üyelerine sunduğu hizmetlerin genellikle Kamu adına yürütülen Tescil hizmeti olduğu görülmektedir.

Bu hizmetlerin sağlıklı biçimde yerine getirilmesi için gerçekleştirilmesi gereken destek faaliyetleri ise imkanlar çerçevesinde yürütülmeye çalışılmaktadır.

Borsanın kısıtlı insan kaynağı, bir çalışanın farklı konularda ve çok sayıda görevi bir arada yürütmesini gerektirmektedir.

Borsa’da verilen hizmetler aşağıda sunulmaktadır.

- **TESCİL İŞLEMLERİ**

- **ÜYE SİCİLİ / MUAMELAT İŞLEMLERİ**

- **BELGELENDİRME İŞLEMLERİ**

- o Borsaya dâhil maddelerin fiyatlarına ilişkin belgeler.
- o Makbuz senedi, varant ve malı temsil eden diğer senetler.
- o Teamüller hakkında istenen belgeler.
- o Fatura onayları.
- o Borsaya kayıtlı olanların tatbik imzalarının onayı.
- o Vadeli satış ve alivire sözleşmelerindeki imzaların onayı.
- o Borsaya kayıtlı olanlara ait kayıt ve sicil suretleri.
- o Borsaya dâhil mallara ve borsa işlemlerine dair istenecek diğer belgeler.
- o Yerli malı belgesi



#### 2.2.4. Süreçlerin Analizi

Van Ticaret Borsası bünyesinde yürütülen faaliyetler, ağırlıklı olarak kamu adına yürütülen “Tescil”, “Üye Sicil” ve belge hazırlama hizmetlerinden oluşmaktadır.

Çağdaş kurumlarda, üyeye sunulan “**Hizmetler**” ve bu hizmetlerin sağlıklı biçimde yerine getirilebilmesinde önemli rolü olan “**Destek Faaliyetleri**” ayrı iki ana süreç olarak ele alınmaktadır.

Hizmetler ise, kamu adına yürütülen görevler ile üyenin beklenti ve ihtiyaçlarını temel alan hizmetler olmak üzere iki başlıkta incelenmekte ve organizasyonel yapı bu tasarıma göre oluşturulmaktadır.

##### **Kamu adına yürütülen hizmetler;**

Kanun ve Yönetmeliklerle borsalara verilmiş ve “Kamu” adına yerine getirilen görevler olup; bu görevlerin yerine getirilmesi aşamasında, kanun ve yönetmelik dışında, Borsa’nın herhangi bir inisiyatif kullanması söz konusu olamamaktadır. Borsa bu konuda ancak, mevzuata aykırı olmayacak biçimde, işlemleri hızlandırma mahiyetinde bazı önlemler alabilmektedir. Borsa bu durumda sadece “uygulayıcı” (operatör) konumunda olduğundan, bu karakteristikteki hizmetler “Operasyonel Hizmetler” olarak nitelendirilebilmektedir.

##### **Üye odaklı hizmetler:**

Borsa’nın misyonu gereği, “Kamu” adına yürüttüğü hizmetlerinin dışında, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine, çağın gereklerine uygun biçimde, cevap verebileceği türde hizmetler olup; gerçek anlamda çağdaş borsacılık faaliyetleri olarak nitelendirilmektedir.

Bu tarz hizmetler, “üye memnuniyetini” yönetim anlayışının merkezine yerleştirmiş kurumların, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik olarak sunduğu hizmetler olup; zaman, mekân ve tercihlere göre farklılıklar göstereceğinden, bu farklılıklara karşılık, borsa tarafından yeni hizmet tarzlarının (taktiklerin) geliştirilmesi gerekmektedir. Bu nitelikteki hizmetler “**Taktik Hizmetler**” olarak adlandırılmaktadır.

##### **Destek faaliyetleri:**

“Destek Faaliyetleri” ise, Borsa’nın üyelerine sunduğu hizmetlerin, kesintisiz ve kaliteli biçimde gerçekleştirilmesini sağlayacak; “yönetimsel kararların alınması”, “örgütlenme biçiminin düzenlenmesi” ve “tüm faaliyetlerin planlanması” gibi konuları içermektedir.

İdari ve Mali işler adı altında tüm kurumlarda uzun yıllardır yürütülen “**Klasik Destek Faaliyetleri**”nin yanı sıra, günümüzde; “Toplam Kalite Yönetimi”, “Proje Geliştirme”, “Araştırma Geliştirme” ve “Kurumsal Yönetişim” gibi nitelikli personelin yürütmesi gereken konuların içerildiği “Stratejik Destek Faaliyetleri” olarak adlandırılacak faaliyetler, özellikle çağdaş

yönetim anlayışı içerisinde, çok önemli rol oynamaktadır.

Van Ticaret Borsası, 2016-2019 Stratejik Plan'ı ile yukarıda açıklanan ve aşağıda tablo olarak verilen süreç tasarımını Borsa'da yerleştirilmeyi hedeflemektedir. Bu anlamda Stratejik Plan'da yer alan amaç, hedef ve faaliyetler, çağdaş borsacılık prensiplerinin Van Ticaret Borsası'nda uygulanmasına yönelik tasarlanmıştır.

Tablo: Hedeflenen Süreç Tasarımı

Ana Süreç	Süreç	Faaliyet	
<b>HİZMETLER</b>	Hizmetler	Tescil	
		Üye Sicili/Muamelat	
		"Belge" Hazırlama -Onaylama	
	Taktik Hizmetler	Üyeler Arası İletişim Ağı	
		Politika Geliştirme ve Üyeleri Temsil	
		İş Geliştirme, Eğitim, Bilgi, Danışmanlık ve Destek	
		Uluslararası Ticaret	
		Sosyal Sorumluluk	
	<b>DESTEK FAALİYETLERİ</b>	Stratejik Destek Faaliyetleri	Çağdaş Yönetim (Kurumsal Yönetişim, Kurumsallaş ISO 9001, TOBB Oda/borsa Akreditasyon sistemi)
			Araştırma & Geliştirme
Planlama ve Kaynakların Yönetimi			
Tanıtım / Haberleşme ve Yayınların Yönetimi			
Bilişim Teknolojileri Yönetimi			
Üye İlişkileri Yönetimi			
Proje Geliştirme ve Yönetimi			
Klasik Destek Faaliyetleri		Bilgi İşlem/Teknik Destek	
		Mali İşler	
		İdari İşler	

## 2.2.5. İnsan Kaynakları

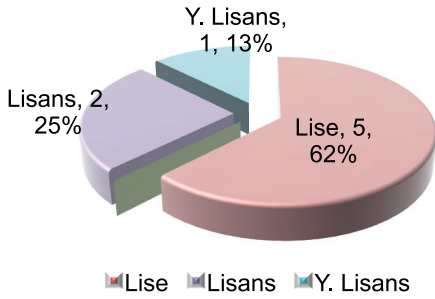
Borsa 8 kişilik personeli ile hizmetlerini yürütmektedir. Bunun yanı sıra, Borsa'nın %100 ortağı olduğu Laboratuvar da 9 kişi görev yapmaktadır. Borsa hizmet ve faaliyetlerini sunarken, tamamına sahip olduğu Laboratuvarın çalışanlarından destek almaktadır.

Borsa ile Laboratuvar arasındaki bu personel ilişkisi, iş yoğunluğu bakımından şartlar ve zamana göre üst yönetim tarafından düzenlenmektedir.

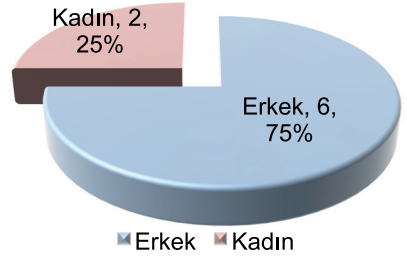
Bu sebepten İnsan kaynakları analizi yapılırken, Stratejik Planın hazırlandığı tarih itibarıyla, Borsa ve Laboratuvarın İnsan kaynakları analizinin ayrı ayrı yapılmasının uygun olduğu düşünülmüştür.

Borsa'nın kadrosunda çalışanların demografik özelliklerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır.

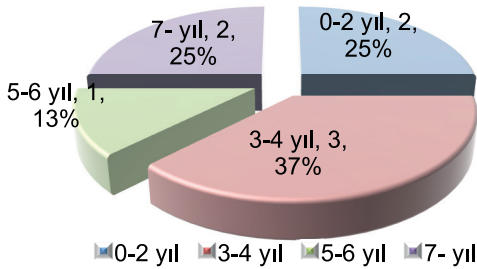
### Eğitim Dağılımı



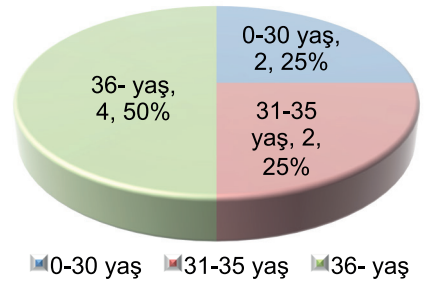
### Cinsiyet Dağılımı



### Deneyim Dağılımı

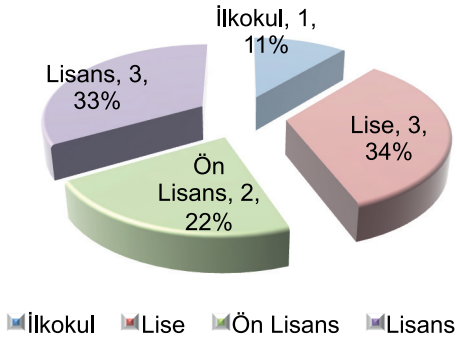


### Yaş Dağılımı

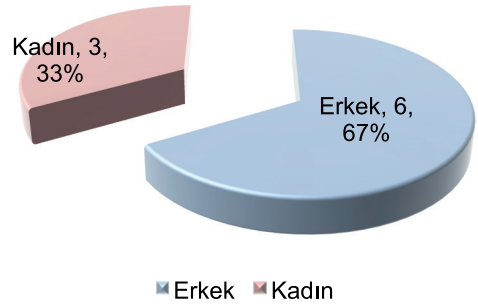


Laboratuvar'ın kadrosunda çalışanların demografik özelliklerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır.

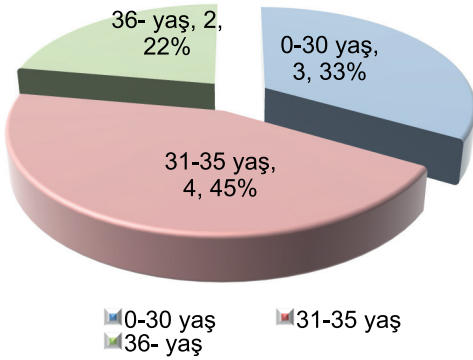
**Eğitim Dağılımı**



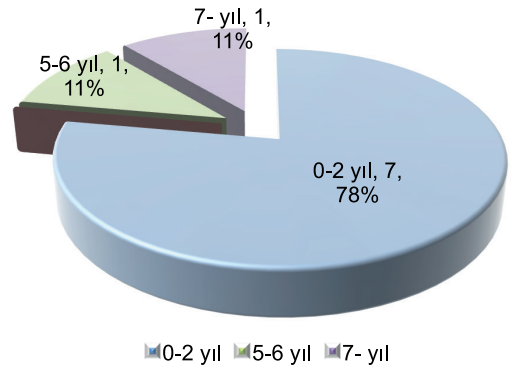
**Cinsiyet Dağılımı**



**Yaş Dağılımı**



**Deneyim Dağılımı**



### 2.2.6. Teknolojik Altyapı

Van Ticaret Borsasının donanım dökümü aşağıda sunulmaktadır

Donanım Adı	Adet
Sunucu bilgisayar	1
Kişisel Bilgisayar (PC+Laptop)	17
Yazıcı	11
Tarayıcı	5
Fotokopi	2
Faks	1
Telefon	11
Telsiz	6
Televizyon	3
Fotoğraf makinası	1
Harici hard disk	2
Kablolu-kablosuz modem	5
Projeksiyon cihazı	1
Ses sistemi	1
Dvd player	1

Borsa'da MS Office programı lisanslı biçimde kullanılmaktadır.

Borsa uygulama programı olarak, borsacılık konusunda uygulama yazılımları gerçekleştiren bir profesyonel şirketten satın aldığı programı kullanmaktadır.

Bu program; üyelik, muhabe, vezne, meclis, yönetim ve gelen-giden evrak modüllerini içermektedir.

Ayrıca TOBB tarafından geliştirilmiş TOBB Üye Net programı da kullanılmaktadır.

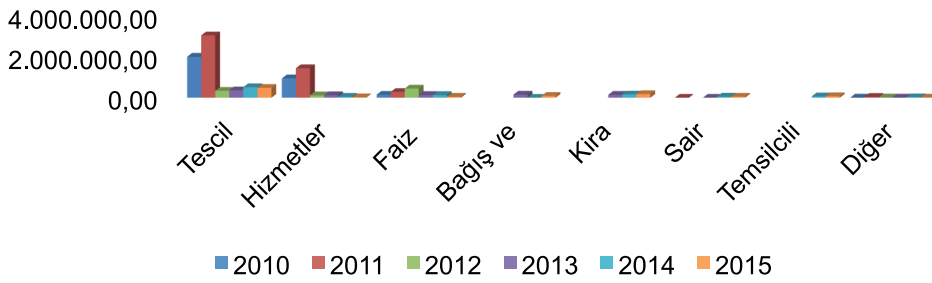
İletişim altyapısı olarak sms programı, mail adresi ve web sitesi kullanılmaktadır.

Borsa'nın [www.vantb.org.tr](http://www.vantb.org.tr) adresinde bulunan bir internet sayfası bulunmaktadır. Bu hizmet Hosting hizmeti veren bir kuruluştan alınmaktadır.

## 2.2.7. Mali Durum

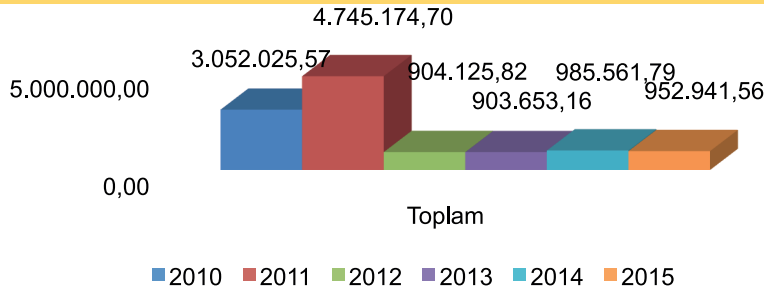
	GELİRLER					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tescil	1.972.542,20	3.002.449,02	333.291,36	362.198,23	505.773,95	478.011,25
Hizmetler Karşılığı	929.454,50	1.421.692,00	114.476,75	120.440,29	45.781,25	21.871,52
Faiz	144.774,37	277.927,18	441.839,97	131.763,04	131.433,62	49.282,09
Bağış ve Yardım				147.000,00	0,00	90.000,00
Kira				138.000,00	159.546,60	175.695,17
Sair (Proje, Dava, icra)		750,00		361,60	55.808,67	51.139,16
Temsilcilik					62.029,74	77.592,37
Diğer	5.254,50	42.356,50	14.517,74	3.890,00	25.187,96	9.350,00
<b>Toplam</b>	<b>3.052.025,57</b>	<b>4.745.174,70</b>	<b>904.125,82</b>	<b>903.653,16</b>	<b>985.561,79</b>	<b>952.941,56</b>

## Yıllar İtibariyle Gelir Kalemlerindeki Dağılım



En önemli gelir kaleminin Tescil hizmetleri olduğu, bunu sırasıyla hizmet karşılığı elde edile gelirler ve faiz gelirlerinin takip ettiği görülmektedir. Yıllar itibariyle incelendiğinde ise en yüksek gelirlerin 2011 ve 2010 yıllarında gerçekleştiği görülmektedir.

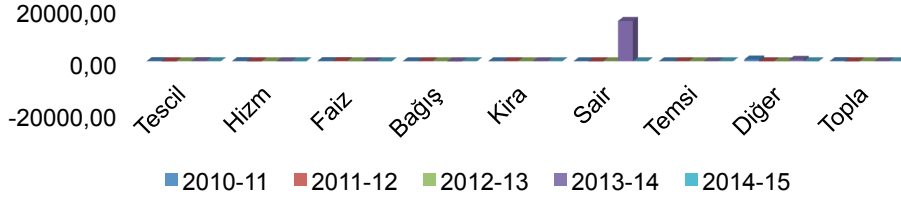
## Yıllar İtibariyle Toplam Gelir Dağılımı



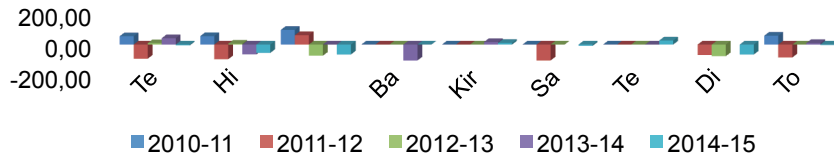
Borsa'nın toplam gelirleri yıllar itibariyle incelendiğinde; son 6 yıllık dönemde en yüksek toplam gelirin 2011 yılında gerçekleştiği görülmektedir. 2012 yılından itibaren borsa toplam gelirlerinde neredeyse 5'te 4 oranında azalma meydana gelmiştir.

	Önceki Yıla Göre Değişim Oranları				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tescil	52,21	-88,90	8,67	39,64	-5,49
Hizmetler Karşılığı	52,96	-91,95	5,21	-61,99	-52,23
Faiz	91,97	58,98	-70,18	-0,25	-62,50
Bağış ve Yardım	-	-	-	-100,00	-
Kira	-	-	-	15,61	10,12
Sair (Proje, Dava, icra)	-	-100,00	-	15333,81	-8,37
Temsilcilik	-	-	-	-	25,09
Diğer	706,10	-65,72	-73,21	547,51	-62,88
<b>Toplam</b>	<b>55,48</b>	<b>-80,95</b>	<b>-0,05</b>	<b>9,06</b>	<b>-3,31</b>

### Gelir Kalemlerindeki Bir Önceki Yıla Göre Değişim

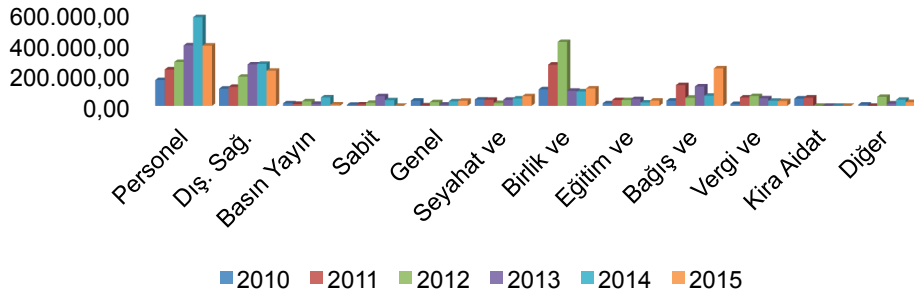


### Gelir Kalemlerindeki Bir Önceki Yıla Göre Değişim "Sair" ve "Diğer" Kalemindeki Uç Değerler Yok

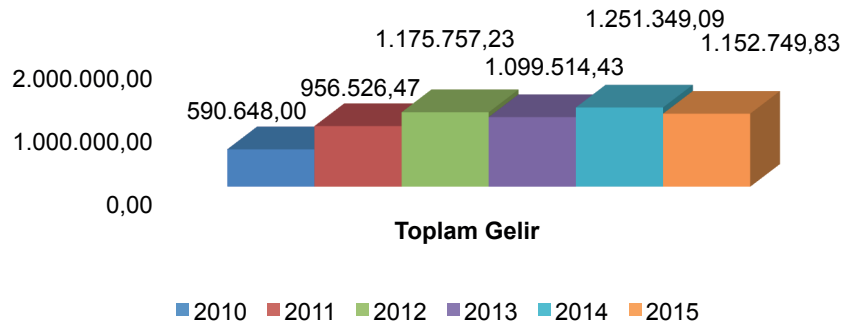


	GIDERLER					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Personel	165.265,62	233.133,70	280.894,19	387.501,46	568.366,29	386.268,28
Dış. Sağ. Fay. Ve Hizm.	109.939,32	121.800,42	187.122,85	265.473,85	269.162,16	225.304,26
Basın Yayın	15.847,00	12.255,00	28.930,50	12.639,99	53.768,60	8.300,00
Sabit Kıymet	6.815,00	8.584,00	19.017,00	61.595,47	35.886,30	0,00
Genel Yönetim	33.159,29	1.875,00	23.447,78	7.293,50	28.447,50	32.321,45
Seyahat ve Yol	39.797,50	38.973,00	17.682,00	38.265,49	46.850,08	61.420,57
Birlik ve Kanuni Aidatlar	105.732,12	264.162,04	409.614,00	96.331,00	92.300,00	111.010,99
Eğitim ve Fuar	15.500,00	36.428,00	36.800,00	43.241,50	21.000,00	33.733,92
Bağış ve Yardım	33.160,00	133.015,97	51.802,50	124.173,33	64.679,86	240.224,61
Vergi ve Harçlar	11.430,60	53.572,34	62.776,91	48.352,68	32.313,92	30.341,16
Kira Aidat	46.468,50	52.727,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diğer	7.533,05	0,00	57.669,50	14.646,16	38.574,38	23.824,59
<b>Toplam</b>	<b>590.648,00</b>	<b>956.526,47</b>	<b>1.175.757,23</b>	<b>1.099.514,43</b>	<b>1.251.349,09</b>	<b>1.152.749,83</b>

### Yıllar İtibariyle Gider Kalemlerindeki Dağılım



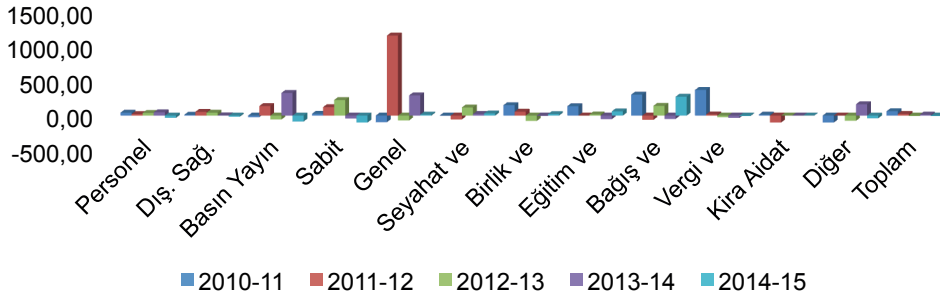
### Yıllar İtibariyle Toplam Gider Dağılımı



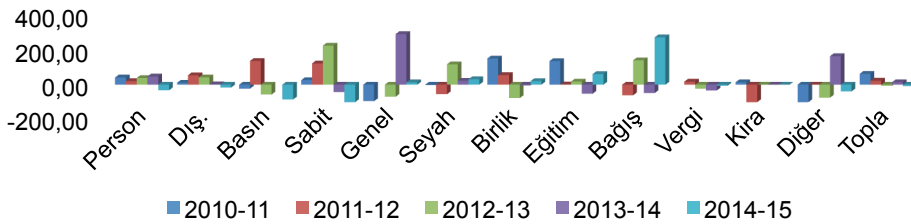


	Önceki Yıla Göre Değişim Oranları				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Personel	41,07	20,49	37,95	46,67	-32,04
Dış. Sağ. Fay. Ve Hizm.	10,79	53,63	41,87	1,39	-16,29
Basın Yayın	-22,67	136,07	-56,31	325,38	-84,56
Sabit Kıymet	25,96	121,54	223,90	-41,74	-100,00
Genel Yönetim	-94,35	1150,55	-68,89	290,04	13,62
Seyahat ve Yol	-2,07	-54,63	116,41	22,43	31,10
Birlik ve Kanuni Aidatlar	149,84	55,06	-76,48	-4,18	20,27
Eğitim ve Fuar	135,02	1,02	17,50	-51,44	60,64
Bağış ve Yardım	301,13	-61,06	139,71	-47,91	271,41
Vergi ve Harçlar	368,67	17,18	-22,98	-33,17	-6,10
Kira Aidat	13,47	-100,00	-	-	-
Diğer	-100,00	-	-74,60	163,38	-38,24
<b>Toplam</b>	<b>61,95</b>	<b>22,92</b>	<b>-6,48</b>	<b>13,81</b>	<b>-7,88</b>

### Gider Kalemlerindeki Bir Önceki Yıla Göre Değişim



### Gider Kalemlerindeki Bir Önceki Yıla Göre Değişim (Bazı Uç Değerler Çıktığında)



Borsanın hizmet binası, 3.760 m<sup>2</sup>'si kapalı olmak üzere toplam 7.000 m<sup>2</sup> lik alana sahiptir.

Alım-Satım Salonu.....	104.25 m <sup>2</sup>	Toplantı Salonu.....	65.50 m <sup>2</sup>
1. Arşiv.....	38.12 m <sup>2</sup>	2. Arşiv.....	11.34 m <sup>2</sup>
Kazan Dairesi.....	56.21 m <sup>2</sup>	Danışma.....	15.88 m <sup>2</sup>
Sığınak.....	194.20 m <sup>2</sup>	Meclis Başkanı Odası.....	43.68 m <sup>2</sup>
Depo.....	172.19 m <sup>2</sup>	Bilgi İşlem Odası.....	6.71 m <sup>2</sup>
Sergi Salonu.....	323.86 m <sup>2</sup>	Ofis 1.....	24.29 m <sup>2</sup>
1. Mutfak.....	32.42 m <sup>2</sup>	Ofis 2.....	28.02 m <sup>2</sup>
Temizlik Odası.....	2.65 m <sup>2</sup>	Ofis 3.....	24.49 m <sup>2</sup>
2. Mutfak.....	15.44 m <sup>2</sup>	Açık Fuaye Alanı.....	78.90 m <sup>2</sup>
Yönetim Kurulu Başkanı Odası.....	51.58 m <sup>2</sup>	Bar Servisi.....	56.85 m <sup>2</sup>
Sekreterlik.....	16.07 m <sup>2</sup>	240 Kişilik Toplantı Salonu.....	400 m <sup>2</sup>
Bekleme ve Oturma Salonu.....	21.56 m <sup>2</sup>	Fuaye.....	37.20 m <sup>2</sup>
Genel Sekreter Odası.....	26.21 m <sup>2</sup>	Protokol Odası.....	79.05 m <sup>2</sup>
Servis Alanı.....	211.50 m <sup>2</sup>	Hazırlık Odası.....	52.05 m <sup>2</sup>

Her katta Sergi Salonu, Hol, Tuvalet, Lavabo, Merdiven Boşlukları ve Yangın Merdiveni bulunmaktadır.

### Ticari İştiraklerimiz

- Van Ticaret Borsası Organize Hayvancılık Bölgesi A.Ş.
- Yüzüncü Yıl Üniversitesi Teknokent A.Ş.
- Van İŞGEM Ltd. Şti.
- Van Ticaret Borsası Laboratuvar ve Depoculuk A.Ş.

## 2.2.3.Çevre Analizi

### 2.3.1.Dünyada ve Türkiye’de Borsacılık

#### Ticaret Borsacılığı

Borsa, sayı, ölçü ve ağırlıklarına göre belirlenen malların devletin kurduğu ve denetlediği özel hukuk kuralları içinde tarafların karşı karşıya gelip alım satım yaptıkları kurum olarak devamlılığı bulunan ticarete mahsus pazar yerleridir.

Borsacılığın tarihi genel olarak 14.yüzyıla dayanmakla beraber M.Ö. 1200–1500 yıllarına kadar gitmektedir. Bu çağda yaşayan insanlar gerçekleştirdikleri panayırlarla ilk borsacılığın temelini atmışlardır.

Borsaların resmi hayatı ise, ortaçağ fuarlarında başlamaktadır. 15. yüzyılda ise, Anvers, Lyon ve Cenevredeki fuarlar ekonomik gelişmede önemli bir canlılık sağlamıştır.

#### Dünyada Ticaret Borsacılığı

Kıtaların keşfi sonucu büyük deniz yollarının açılmasıyla dünya ticaretinin Atlantik kıyılarına kayması Anvers 'in önemini arttırmıştır. Dört tarafı bölmelerle çevrili salonu ve Anvers borsası kalabalık bir iş adamı grubunun muamelelere katılmasını sağlamıştır. Anvers borsa kapısını tüm milletlere açmıştır.

Anvers borsasından kısa bir süre sonra Fransa da Lyon ve Toulouse borsaları hizmete girmiştir. Paris 'te ilk borsa 1724 yılında resmen faaliyete geçmiştir. Dünyada Hamburg ve Bremen borsaları da önemli bir yer tutmaktadır.

Günümüzde bilinen en büyük borsalarından biri olan Newyork borsası 1729 yılında 24 kişinin öncülüğünde kurulmuştur.

#### Ülkemizde Ticaret Borsacılığı

Ülkemizde gerçek anlamda ilk resmi borsa 2 Aralık 1973 yılında bir Nizamname ile "Dersaadet Tahvilat Borsası" ile Ticaret Borsalarının kuruluşuna geçilmiştir.

Yurdumuzda ilk Ticaret Borsası 1892 yılında "İzmir Ticaret ve Sanayi Borsası" adı altında çalışmalara başlamış. Daha sonra Adana Ticaret Borsası 1913, İstanbul Ticaret Borsası 1925, Aydın Ticaret Borsası ise 9 Ağustos 1926 da "Ticaret ve Zahire Borsası" unvanı ile kurulmuştur.

### 2.3.2.Ortak Akıl Platformları

Borsa, bölgenin kalkınması için çeşitli platformlarda projeler üretmiş ve ortak akıl geliştirme faaliyetleri yürütmüştür.

Bu çerçevede;

- Van Gölü İnci Kefalı Balığının Endüstriyel Hammadde Olarak Değerlendirme Olanaklarının Araştırılması,
- Savatlı Gümüş İşlemciliği Eğitimi,
- Van Gölünde Güvenli Mavi Yolculuk,
- Örtüaltı Sebze Yetiştiriciliğinin Geliştirmesi,
- Norduz Koyun Yetiştiriciliğinin Geliştirmesi,
- Van Ticaret Borsası Organize Hayvancılık Bölgesi,
- Uygulamalı Girişimciliğin Geliştirilmesi

Konuları uzun yıllar her türlü platformda gündeme gelmiş ve ilgili konularda projeler geliştirilmiştir.

Ayrıca; başta güvenlik sorunu olmak üzere;

- Toprak Analiz desteğinin kaldırılması,
- Geniş mera alanları olmasına rağmen bunların çeşitli nedenlerle kullanılamıyor olması,
- Tarıma dayalı sanayinin geliştirilememesi,
- Nitelikli İşgücü problemi,
- ve alınan göçün yarattığı artan nüfus sorunları

İlgililer tarafından her platformda dile getirilen ve çözümlerin üretilmesi için beklenti içinde olunan konular olarak Van'ın gündeminde yer almaktadır.

## 2.4. Paydaş Analizi

Paydaş analizinde, Van Ticaret hizmetleri ile ilgisi olan, kurumu doğrudan ya da dolaylı, olumlu ya da olumsuz etkileyen kişi, kurum ve kuruluşlar tanımlanmıştır. Paydaş analizi yapılırken aşağıdaki taraflar dikkate alınmıştır.

- Borsaya girdi sağlayanlar
- Hizmet sunulan kişiler
- Borsayla iş birliği yapan kişi veya kurumlar
- Borsanın faaliyetinden etkilenenler

Yapılan paydaş analizi ile oluşturulacak olan stratejik plana girdi sağlanması amaçlanmıştır. Ayrıca, planın paydaşların beklentileri doğrultusunda şekillenmesi ve taraflarca sahiplenilmesi amaçlanmıştır. Paydaş analizinde aşağıdaki sıra takip edilmiştir.

- Paydaşların tespiti
- Paydaşların önceliklendirilmesi
- Paydaşların değerlendirilmesi
- Görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi

**İç Paydaşlar:** Kuruludan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki kişi, grup veya (varsa) ilgili/bağlı kuruluşlardır.

**Dış Paydaşlar:** Kuruludan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş dışındaki kişi, grup veya kurumlardır.

Paydaş	Paydaş Türü	Neden Paydaş	Önceliği
TOBB	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Van TB Yönetim Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte çalış
Van TB Borsa Meclisi	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte çalış
Van TB Çalışanlar	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte çalış
Hesapları İnceleme Komisyonu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte çalış
Van TB Disiplin Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte çalış
TOBB Emekli Sandığı	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte çalış
Üyeler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış/Çalışmalara dahil et
Van Valiliği	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara dahil et
Belediye Başkanlığı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çıkarlarını gözet
Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
OSB Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
TÜRKAK	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
TÜİK	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bak.	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış

Paydaş	Paydaş Türü	Neden Paydaş	Önceliği
Van Milletvekilleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Bakanlık Müfettişleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Tarım İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Vergi Dairesi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
IPARD Koordinatörlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Van Ticaret ve Sanayi Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
TRB2 Bölgesi TSO'ları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Diğer Ticaret Borsaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
KOSGEB	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
TRB2 Bölgesi Belediyeleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
ABİGEM	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir/çalışmalara dahil et
YYÜ Teknokent A.Ş.	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
İl ve İlçe Ziraat Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Ziraat Mühendisleri Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çıkarlarını gözet
Mali Müşavir ve Muhasebeciler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir/çalışmalara dahil et
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara dahil et
Van TB Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte çalış
Van TB Üyesi olmayan İşletmeler	Müşteri	Stratejik Ortak	Bilgilendir/çalışmalara dahil et
Sağlık Kurumları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir
Finans Kuruluşları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Tarım Kredi Kooperatifleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Tarımsal Kalkınma Kooperatifleri	Dış Paydaş/Müşteri	Stratejik Ortak	Çıkarlarını gözet/Birlikte çalış
Üretici Birlikleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara dahil et
Yeni İş Kuracak Girişimciler	Dış Paydaş/Müşteri	Stratejik Ortak	Çıkarlarını gözet/Birlikte çalış
Müstahsiller	Dış Paydaş/Müşteri	Stratejik Ortak	Çıkarlarını gözet/Birlikte çalış
İl Seçim Kurulu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte çalış
Ticaret Sicil Gazetesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	İzle
Ulusal Basın	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış/Bilgilendir
Yerel Basın	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış/Bilgilendir



## Güçlü Yanlar

- Fiziki olarak hizmet binasının çağın gerekliliklerini sağlıyor olması,
- Çalışma gün ve saatleri bakımından resmi kurum ayarında olması,
- İlimizi temsil eden güçlü ve önemli Sivil Toplum Örgütlerinin en başında yer alan iki sivil Toplum örgütünden biri olması,
- İlin önemli Kanaat önderlerinden biri olması,
- Kurumlar arası diyalogda yıpratıcı olmaması,
- Genç ve dinamik bir Yönetim-Meclis organizasyonuna sahip olması,
- Tescil işlemlerinde ilgi ve destek göstermesi,
- Girişimciliğe önem vermesi,
- Çalışma alanının Van-Hakkari ve bölgemizin tarımda lokomotifi olan Muş ilini de kapsaması nedeniyle Bölge Borsası olma yolunda ilerlemesi,
- Çok geç kurulmasına rağmen kurumsallığa yönelmesi,
- Teknolojik altyapısı ile, teknolojiyi her kademedede kullanılıyor olması,
- Dijital arşivleme sisteminin olması,
- Yardım ve Sosyal projelere iştirak etme ve destek sağlanması,
- Toprak, Bitki ve Sulama Suyu Laboratuvarının bölge ihtiyacını karşılayabilir büyüklükte ve teknolojide olması,
- Kadrosunun genç ve dinamik olması,
- Personel yapısının gelişime ve öğrenmeye açık olması,
- Markalaşma çalışmalarında lobi oluşturmaya çalışması,
- Üyelerine ve halkına yakın destek göstermesi,
- Bölgede sosyal kültürel ve ekonomik faaliyetlere önem veriyor olması,
- Bölgede bulunan halka yardım yapması,
- Artan üye sayısı,
- Artırılabilir potansiyele sahip olması,
- Borsanın tanınıyor ve önemseniyor olması, saygı görmesi,

## Geliştirmeye Açık Yönler

- Kanunen hizmet verdiği sektörlerin Tarım ve Hayvancılık ile sınırlı olması,
- Tüzel kişiliği nedeniyle devlet destekli kredi, hibe, teşvik vb. desteklerden yeterince faydalanamaması.
- Yönetimin seçimle oluşması nedeniyle tam olarak ileriye görememe, değişen her yönetimle birlikte endişe ve belirsizliğin olması,
- Borsamızın hizmet binasında satış salonunun olmaması,
- Üyelerle kaynaşma, tartışma vb. toplantıların yeterli düzeyde yapılmasını, yapılan toplantılara üyelerin katılımının arttırılması çalışmalarına ağırlık verilmesi,
- Kalite Yönetim Belgemizin ve kalite yönetim sistemi dokümanlarının olmaması,
- Akreditasyon ve Kalite Yönetim sistemine yöneticilerin daha fazla katılım sağlanması; bu süreçlerin Yönetim ve personel tarafından yürütülüp başarılı olunmasının beklenmesi,
- Borsamızın yerel ve ulusal basında çok fazla (yeteri kadar) yer almaması
- Tanıtım eksikliği,
- Yönetici-personel ilişkisinin Türkiye' deki Oda ve Borsa Ortalamasının üstünde bir oluşumun sağlanabileceği,
- Yönetim-Personel-Üye ilişkilerinin mevcuttan daha fazla olabileceği ve bu yönde çalışmaların ve projelerin arttırılma olanaklarının bulunması,
- Borsa personelinin Kanunen atanamaması (il dışına) (Kurumlar arası geçişin olmaması)
- Personelin motivasyonunu arttırmaya yönelik ortamın ve olanakların bulunması,
- Personelinin mesleklerini geliştirebilecek yeniliklerden haberdar olması, düzenli bir şekilde eğitim ve gelişim programlarının arttırılabileceği,
- Personelin nitelik ve nicelik açısından eksikliklerini tamamlayacak olanaklara sahip olması ve kendini geliştirebilecek seçeneklerin fazla olması,
- Ticaret borsası olarak çiftçiye daha yakın olabilir ve kurumsal kimliği güçlendirilebilir,
- Borsanın Geçmişte gerçekleştirdiği projelerin sahiplenebileceği ve güncellemelerini yapabileceği alt ve üst yapı imkanlarının varlığı,
- Projelerini yeteri kadar anlatamaması
- Bölgemizdeki işsizliği önleyecek eylem planlarını arttırmak için lobi çalışmalarını yürütebilecek koşullarının varlığı,





## Fırsatlar

- Hayvan sayısının oldukça fazla olması,
- Bakir tarım arazileri,
- Büyükşehir olması,
- Tarım arazilerinde kimyasal gübre kullanım azlığı,
- Organize Hayvancılık Projesi,
- Sınır ili olmamız,
- Resmi kurum müdürlükleri ve Bölge müdürlüklerinin olması,
- Tarımsal faaliyetler bakımından yapılacak yatırımlarda Van'ın avantajlı grup olup 6.bölgede yer alması,
- AB IPARD BROP programları bakımından Van'ın öncelikli iller listesinde yer alması,
- Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Ziraat okullarının varlığı,
- Ulusal ve global düzeyde artan nüfusun global ihtiyacı,
- Van coğrafi ve iklimsel koşullarının bazı tarımsal faaliyetlerin yerine getirilmesinde görece üstünlüğü,
- Van ilinin ekonomisinde tarım ve tarıma dayalı gıda üretiminin 1.sırada oluşu,
- Van ilinin coğrafi konum itibari ile ve sosyal gelişmişlik sebebi ile bölgede cazibe merkezi olması,
- İlde meyvecilik ve seracılığın hızla yaygınlaşması bu konuda farkındalığın olması,
- Dış ticarete yaşanması muhtemel olumlu gelişmeler,
- Üniversite sanayi iş birliğindeki olumlu gelişmeler,
- Van TB üyeleri ve bölge halkının tarım ve hayvancılık faaliyetlerinde sahip oldukları bilgi birikimi ve tecrübe,
- Bölgemizde nüfusun genç oluşu, eğitime ve yönlendirmeye açık oluşu, işsizlik oranının yüksek oluşu tarım sektöründe yatırımlar Yapmaya uygundur.
- Van ilimizde tarım alanlarının geniş olması doğanın henüz tahrip edilmemiş olması kimyevi gübre ve zirai ilaç kullanımının az seviyede olması organik tarım faaliyetlerinin yapılması için uygun zemin hazırlamaktadır.
- Küçükbaş hayvancılığın gelişiminde geniş mera alanlarına sahip olunması önemli bir fırsattır.
- Tarım faaliyetlerinin yürütülmesinde destek ve teşviklerin sağlanmasında ilimizde bulunan odalarında destek sağlaması gerekmektedir.
- Van ticaret borsasının bulunması bizim için bir şanstır.
- Tarımsal ve hayvancılık konularında Van çok ciddi bir potansiyele sahiptir.
- Bu potansiyelin ortaya çıkarılması için Van TB önemli bir öncü olabilir.
- 2007 yılında 2012 yılına kadar Van genelinde yeşil kuşak ve gelir getirici tür ağaçlandır-

ma çalışmalarında dikilen 330.000 adet badem fidanı hasılat envanter çalışması tamamlanarak 2019 yılından itibaren 10 kg/adet ürün alınabilecek. Bu da 3.300.000 kg/yıl demektir. Bu ürünlerin değerlendirilmesinde Borsamızın şimdiden alt yapı oluşturması gerekmektedir.

- 2016 yılında yapılacak olan ceviz ağacı ağaçlandırmalarında 25.000 yerli ceviz fidanı toprakta buluşuyor. 4 yılda 100.000 ceviz dikilecek ceviz İşletme tesisleri yapılanması planlanmakta.
- Ekilmeyen tarlaların borsa tarafından toplulaştırılıp ceviz ve badem ağaçlandırması ile AGRO FOREST yani Tarım Ormancılığının Van'da başlatılması gerekir.
- Van Ticaret Borsasının hizmetlerinin başında toprak mahsulleri ofisinin Van'daki hizmet alanının geliştirilmesi hem alım yapması hem de satım yapması konusunda girişimlerde bulunulması. Ofisin alım-satım yapması piyasanın fiyat istikrarı açısından son derece önemlidir.
- Depremde hasar gören Et ve Süt Kurumu binasının halen yapılamaması üreticiyi piyasanın ellerine terk etmiştir. Et ve Süt kurumunun yeniden tam donanımlı kapasiteyle faaliyet göstermesi için çaba harcanmalıdır.
- Üreticiyle tüketiciyi buluşturacak büyük Pazar yerleri Van Büyükşehir Belediyesiyle görüşülmelidir. Bunu hem tarımsal ürünlerde hem de Hayvansal ürünlerde yaparak hem tüketiciyi korumak hem de üreticiye destek olmak adına bu yönde girişimlerde bulunulmalıdır.
- İlimizin tarım ve hayvancılık Pazar sıkıntısına ve pazarlama imkanlarının sınırlı olması dolayısıyla üreticimiz ürünlerini eder fiyatlarında değerlendirememektedirler. Pazar sorununa çözüm üretilmelidir. Konunun paydaşlarla ortak çalışmalar yapılarak bu konuya gereken çözümlerin üretilmesi konusunda birlikte hareket edilmelidir.
- Süt üretimi ve toplanması konusunda eksiklikler mevcuttur. Üretici sütünü satamaktan şikayetçi süt ve yoğurt işletmeleri de süt bulamamaktan Şikayetçilerdir. Bunları buluşturacak çözümler üretilmelidir. Sürekli üretici desteklenmeli ki üretim sürdürülebilir olsun.
- Tarım geliştikçe ülke ekonomisinin de gelişmesi kaçınılmazdır.
- İlimizin gelir kaynağı olan tarım ve hayvancılıkta muhasebe ettiğimiz kadarıyla modern bir ilerleme görmemekteyiz. Çiftçilerimize tanınan Doğrudan gelir desteği olan organik gübre, mazot vb. desteklerin sağlanmasına rağmen ilimiz tarım ve hayvancılıkta güçlü olması gerekirken ne yazık ki çiftçilerimizin şikayetçi olduğu konu, ürettikleri ürünleri istedikleri fiyattan satamadıklarıdır.
- Diğer illere nazaran ilimizde çiftçiler arası kooperatifleşme bilincinin zayıf olmasından kaynaklanmaktadır.

- Van Ticaret Borsasının öncülüğünde çiftçiler arasında kooperatifleşmenin ön plana çıkmasında büyük yarar görülmektedir.
- Bal üretimi başta olmak üzere Van ilinin bitkisel ve hayvansal organik tarım yatırımları potansiyelinin yüksek olması fırsat olacaktır.
- Son yıllarda gerileyen hayvancılık yatırımlarının önünün açılması ,sektörde duyulan ihtiyaca hem üretim hem istihdam açısından fırsat olacaktır.
- Van ilinde kırsal turizm fırsat olarak değerlendirilebilir alan olarak görülmektedir.
- Van Ticaret Borsası kontrolünde olmayan, hizmet ve ticaret politikaları hükümetin yeni stratejik planlamasında ilimizde ve ya Ticaret -Borsasının sınırları dahilindeki illerin içerisinde yer alacak bölgesel teşviklerin uygulanması fayda sağlayacaktır.
- Yine bölgesel teşviklerin uygulanmasında ürünün garanti satışının sağlanması üretimi artıracaktır.
- Hibe kredilerinin işin ehline verilmesi sağlanmalıdır.
- Tarım ve ekonomide eylem planı olmalıdır.

## Tehditler

- Barış sürecinin askıya alınması,
- Kapatılmış mera ve çayırlar,
- İhtisas Gümrüğü Eksikliği,
- Üye sayısının azlığı,
- Doğal afet riski,
- Bölgemizde yaşanan terör olayları,
- Göç sorunu (Beyin ve sermaye gücünün batıya gitmesi),
- Tarım ve hayvancılık sektöründeki girişimcilerin geleneksel yöntemlerle üretime devam etmeleri,
- Komşu ülkelerde yaşanan sorunlar,
- Hayvansal üretim faaliyetlerinde yetiştiricilik bakım ve besleme şartları yetersizdir. Üretici yeterince bilinçli değildir.
- Geniş mera alanlarının bulunmasına rağmen bu alanlardan yeterince fayda sağlanmamaktadır. Bilinçsiz otlatma ve ıslah projelerinin yetersiz Oluşu mera alanlarından faydalanmayı kısıtlamaktadır.

- Tarım faaliyetlerinde bulunacak çiftçilerin yeterince bilinçli ve işin ehli olmamaları da büyük bir tehdittir.
- Bölgemizdeki olan çatışma ve şiddet ortamı bütün sektörleri etkilediği gibi hayvancılık sektörlerini de oldukça etkilemektedir. Tarım bakanlığı tarafından verilen doğrudan gelir desteğinin kalkması üyeler ve üreticiler için büyük tehditlerde bulunmaktadır.
- Göçler nedeniyle nüfus artıyor, tarım arazileri yok oluyor ve Van ısınıyor.
- Kış aylarında daha da ısınıyor. Göç eden üreticiler Van'da tüketiciye dönüşüyor. Sebze meyve bahçeleri azalıyor.
- Araziler atıl duruma düşüyor ve sonunda TOKİ alacak.
- Borsa küresel nüfus döngüsüne dikkat çekmeli.
- Kurumlar arası iletişim problemi,
- Başlıca önemli bir konu ise, ilimiz merkez mahallelerinde halen bazı bölgelerinde hayvancılık yapılmakta ve hayvan atıklarının bahçelerinde biriktirdikleri görülmektedir. Bu durumun sağlığa aykırı bir hal aldığı müsaade edilmektedir. Bu konuya müdahalede yetkililerin yetersiz kaldığı görülmektedir. Bu konunun çözümü ise şehir dışında tespit edilecek bir alanda, her hayvancıya bir yer verilmesi ile daha hijyenik bir Ortamda yürütülmesi ile çözümlenir.
- Ve aynı zamanda ilimizin süt ihtiyacı da daha sağlıklı bir ortamda giderilmiş olur.
- Kırsal nüfusun şehre göç etmesi, kırsalda üretimden vazgeçilip hizmet sektöründen geçmek isteyen nüfusun oransal olarak artması,
- Üretici kesimin ürettiği ürünlerden geçimini sağlayamaz duruma düşmesi,
- Hükümetin Tarım-Teşvik politikasındaki tutarsızlıklar ticaret borsaları için tehdit oluştururken, borsaların gelişmesini engellemektedir.
- İlimizde ve bölgemizde nitelikli işgücünün olmaması, bilinçli tarım ve hayvancılık önünde engel teşvik etmektedir.
- Kurumlar arası iletişim problemi,
- Bölgede görev yapan kamu görevlilerinin sorunları,
- Komşu ülkede yaşanan sorunlar,
- Hükümetin uygulamakta olduğu sosyal politikaların sonucunda ortaya çıkan çalışmak istemeyenlerin sorunları,
- Güvenlik sorunundan kaynaklı istikrarsızlık,
- Komşu ülkelerdeki politik istikrarsızlık,



- Yerelde yaşanan sermaye göçü. Kurumsallarda yaşanan koordinasyon eksikliği,
- Bölgesel ve ulusal düzeyde rekabetten kaynaklanan olumsuzluk,
- İldeki tarımsal üretimi gerçekleştiren firmaların kurumsal kabiliyetinin yetersiz olması,
- Yatırımcıların tarımsal faaliyetleri gerçekleştirmelerinde isteksiz olmaları,
- İşsizlik. Van'daki üreticilerin rekabet gücünün yetersizliği. İlimizde öncü olabilecek sektörlerin gelişmemesi,
- Tarım ve hayvancılığa olan rağbetin azalması,
- Van'daki KİT'lerin erken kapatılması,
- Yetişmiş kalifiye elemanın bulunmaması. Ortaklık kültürünün olmaması,
- Sınır ticaretinin istenen düzeyde olmaması,

## SORUNLAR

### İç Paydaşlar Tarfından Dile Getirilen Sorunlar

- Tarım ve Hayvancılık ilimizin en temel geçim kaynakları olmasına rağmen, bu sektörlerden yeterince randıman alınamamaktadır.
- Ticari piyasada ciddi derecede nakit sıkıntısı ve buna bağlı olarak kriz yaşanmakta. Bekleme süreci hakim.
- Kaynağı olan da süreçten dolayı bunu kullanamıyor, dolayısıyla yatırımlar gerçekleşmiyor.
- Terör,
- Güvenlik sorunu ilimiz için hala en önemli tehdit unsurunu oluşturuyor.
- Tüm bu olumsuzluklar direkt ya da dolaylı olarak üyelerimizi de etkiliyor, borsa işlem hacminin daralmasına neden oluyor.
- Analizlere yönelik devlet desteğinin ani olarak geri çekilmesi Toprak, Bitki ve Su Analiz Laboratuvarımızın işleyişini durma noktasına getirmiştir.
- Toprak analiz desteğinin kaldırılması,
- Bu da büyük umutlarla kurulan laboratuvarımıza darbe vurmuş ve çalışmalarını olumsuz yönde etkilemiştir.
- İlimizde markalaşma sorununun olması,
- İlimizdeki mera alanlarının güvenli bölge olarak tespit edilmesi nedeniyle kullanılmaması,
- Proje üretememe, destek ve hibelerden yararlanma konusunda bölgesel kapasite eksikliği,
- Tarıma dayalı sanayinin gelişmemesi,
- Verimli toprak varlığımızdan miras ve benzeri nedenlerle yeterince istifade edilememesi,
- Sebze ve meyveleri diğer bölgelerden toptan satın alan zincir marketlerin yaygınlaşması,
- Halkın zincir marketleri tercih edip; yerel marketlere ilgilinin yetersiz olması,
- Kırsaldaki göçün artmasıyla hayvansal üretimin azalması,
- Yaşanan terör olayları nedeniyle yatırımcıların başka illere yönelmesi,
- Kayıt dışı alım satımın devam etmesi,
- Prime dayalı ürünlerin sahte evraklar düzenlenerek belgelendirilmesi,
- Bölgede yaşanan olumsuz olaylar nedeniyle birçok iş adamlarımızın batıya yatırım yapmaya başlaması,



## Dış Paydaşlar Tarafından Dile Getirilen Sorunlar

- Modern tarım ve hayvancılığın yapılmaması,
- Entegre tesis eksikliği,
- Ekonomik risk analizi yok,
- Üyelerin ödeme güclüğü,
- Genel ekonomik azalma,
- Deprem sonrası oluşan vergi ve diğer borçlar,
- Etkin ekonomi yönetimi eksikliği,
- Hükümetin uygulamakta olduğu sosyal politikaların sonucunda ortaya çıkan çalışmak istemeyen işsizler sorunu,
- Bölgemizin en büyük sorunu kamu ve yerel kaynaklardan yeteri kadar faydalanmaması,
- Kara ve limanlar için derecede alt yapı yatırımlarının olmaması,
- Bölgede mevcut teşvik sisteminin yeterli karşılık bulamaması,
- Van kaynaklarını işleyip kendi yağıyla kavrulmalı. Özellikle madenleri işlenmeli,
- Tarım ekonomisi eylem planı olmalı,
- Mera ekonomisi atıl durumda. Mera bitki envanteri ve değerlendirilmesi yapılmalı,
- Hibe krediler üreticileri tüketime sevk ediyor,
- Özellikle tarım alanlarında faaliyet gösteren firmaların özendirilecek çalışmalar yapılması gerekmektedir. Zira tarımda çalışan nüfus git gide azalmaktadır. Üretilen ürünlerin ihracatlarının yapılmaması ve gerekli önlemlerin alınmaması Organik ürünlerin üretiminin özendirilmemesi,
- Üreticinin tarım ürünlerini düşük fiyattan satması,
- Çiftçiler arası kooperatifleşme olmaması,
- Hayvancılıkla uğraşan çiftçilerimizin bulunmayışı,
- Eğitimci çiftçilerimizin bulunmayışı,
- Çevre sağlığı açısından kavak ağaçlarında oluşan ve insan sağlığını tehdit eden polenle mücadele,
- Tarım sektöründe üretimi kısıtlayıcı iklimsel ve coğrafi kısıtlar,
- Tarımsal birincil üretimin katma değeri yüksek ikincil işlenmiş ürüne dönüşeceği işlemlerin yetersizliği,
- Organik pazarın olmayışı,

## BEKLENTİLER

### İç Paydaşlar Tarafından Dile Getirilen Beklentiler

#### ÇALIŞANLAR İLE İLGİLİ BEKLENTİLER

- Çalışana değer veren ve onu önemseyen bir kurum felsefesi güden borsamızın, çalışanlarına ait eğitim olanaklarının arttırılması,
- Borsa düzeni için riayet edilmesi gereken kurallara, tüm personelin uyararak aynı hasasiyeti göstermesi,
- Borsa içerisinde personelin diğerinden ayrıcalıklı görülmediği anlaşılmakta, ancak personele yönelik yapılan yatırımların daha fazla olması beklentisi,
- Motivasyon artırıcı etkinliklerin ve sosyal organizasyonların belirli sürelerle düzenlenmesi,
- Personele mevcut sosyal hakların yanı sıra daha fazla sosyal hakların verilmesi ve bu konuda eylem planının oluşturulması,
- Gösterilen emek ve çabanın karşılığını verecek maaş düzeyinin oluşturulması,
- Öncelikle, borsada nitelikli personelin yetkinliklerini geliştirecek faaliyetlerde bulunulması, yetkinliğe göre iş dağılımının yapılması,
- Personelin çalışma şevkini arttıracak ve maksimum verimliliklerini ortaya çıkaracak girişimlerde bulunulması,
- Personele görev dağılımı yapılırken buldukları konuma dikkat edilerek görevler verilmesi,
- Personelin birbiri ile iletişimini ve hitap şeklini geliştirecek faaliyetlerin arttırılması,
- Hakkaniyet kuralları çerçevesinde sevk ve idare edilmesi,
- Personel eğitimlerinin üst düzeyde tutulması ve bu yönde çalışmaların arttırılması,

#### KURUMSAL YAPI İLE İLGİLİ BEKLENTİLER

- Personele verilen yemeğin borsa mutfağında aşçımız tarafından yapılarak ikram edilmesi,
- Borsa hijyen ve temizliğine daha fazla özen gösterilmesi,
- Satış salonunun bir an önce oluşturulması,
- Borsa binasının temizlikle ilgili problemini çözmek için temizlik şirketlerinden hizmet satın alınmalı veya bu kadroda personel bulundurulmalı,
- Borsamızın kuruluş tarihi olan Haziran ayında yıldönümü kutlamalarının yapılması,





- Akredite olması,
- Kurumsallaşması,

## BÖLGESEL SORUNLAR İLE İLGİLİ BEKLENTİLER

- Bölgede gerçekten hak ettiği yere gelmesi,
- Sorunların giderilmesi, istek ve ihtiyaçları karşılanması noktasında geri dönüşlerin daha hızlı gerçekleşmesi,
- Şehrine hizmeti sürekli artırması,
- Tarımsal üretimde teşviklerin artırılarak bölge insanının üretime çekilmesi,
- Sınır komşusu ülkelerle sorunların çözülmesi,
- Tarım ve hayvancılık konusunda üreticilerin modern teknikler konusunda eğitilmesi,
- Üreticilerin, alternatif ürünler ve pazarlama teknikleri konusunda eğitilerek ekonomik getirisi yüksek ürünlere yönlendirilmesi,
- İran sınır kapısının açılması,
- Üreticilerin sadece ürün desteği ile yaşamlarını sürdürmemelerinin sağlanması,
- Devletin verdiği desteğin takipçisi olmasının sağlanması,
- Toprak analiz desteğinin tekrar hayata geçirilmesi için çalışmalar yapılması,
- Kullanılmayan tarım arazilerinin ekonomiye kazandırılması,
- İşsizliğin önüne geçecek eylem planlarının hazırlanması,
- Tarım ve hayvancılık konusunda bölgedeki diğer kurum ve STK'larla eğitim ve seminerler düzenlenmesi, destek verilmesi,
- İl bazında kapsamlı sorun belirleme ve çözüm önerileri çalışması yapılması,

## Dış Paydaşlar Tarafından Dile Getirilen Beklentiler

- Güçlü iş birliği,
- Kent lobisine katkı,
- İnisiyatif alması,
- Gelir arttırıcı etki yaparak refah seviyesini arttırması,
- Tarım ve hayvansal ürünlerde gerçek fiyatın belirlenmesi,
- Tarımsal alandaki faaliyetlere yönelik yatırımcılar için lobi çalışmalarına ağırlık verilmesi,
- Ziraat Fakültesi bünyesindeki teknik bilgilerin çiftçilere ulaştırılmasının sağlanması,

- Tarım Bakanlığı, DAP, AB ve benzeri kurum ve kuruluşların destekleri hususunda çift çilerin bilgilendirilmesi,
- Borsa bünyesinde Ziraat Mühendisleri ve veterinerlerden oluşan mobil bir ekibin oluşturulması ve bu ekibin sürekli olarak danışmanlık hizmetinde bulunması,
- Borsa bünyesinde Canlı hayvan borsası, et borsası, yem borsasının kurulması için girişimlerin başlatılması ve sonuçlandırılması,
- Kurumlar arası iş birliğinin güçlendirilmesi,
- Tarım ve gıda sektöründe ileri teknoloji uygulamaları konusunda farkındalık oluşturması,
- Üniversite, Tarım il Müdürlüğü gibi kuruluşlarla iyi diyalog ve ortak çalışma sergilemeleri,
- Tarım ve Gıda sektöründe ihtiyaç duyulan konularda yeterli danışmanlık hizmeti verebilecek bir kadronun oluşturulması,
- AB fon kaynaklı sosyal içerikli proje geliştirmeleri,
- Borsamızın çok iyi projeleri hayata geçirdiğini görüyoruz, örneğinde çok şık Ve modern hizmet binası içerisinde toprak analiz laboratuvarının Açılması. Organize hayvancılık bölgesi projesinin başlatılması son derece önemlidir.
- Borsanın geniş tabanlı üyelere dağılım yapması gerekir.
- Borsanın kendisini daha iyi ifade etmesi gerekir.
- Borsa işlevlerinin toplumun bütün katmanlarıyla etkin bir biçimde paylaşılması gerektiğine inanmaktayız.
- Toprak, bitki su analiz laboratuvar sadece analiz yapmaktadır. Analiz sonuçlarına göre uygulanması gereken besin ve tedavi konusunda önderlik yapmalıdır.
- Girişimcilere kazanç ve devamlılığı olan iş ve işlemleri sunarak üretimin artışına yönelik danışmanlıklar yapmalıdır. Borsa, Yerli malı satışlarını teşvik eder nitelikte politika üretmeli.
- Van'da yatırım yapacak firmaların VD' lerinin de Van olmasını sağlanmalı.
- Öncelikle gıda sektöründe Van ve çevresinde üretilen gıda ürünlerinin satışını primlendirmek için çalışma yapmalı. Et süt, sebze vs. ürünleri yerli satıcı olmalı.
- YYU akademisyenleri ile Van Ticaret Borsası üyelerinin bir araya gelerek Üyelerin ihtiyaç duyduğu eğitimler ve seminerlerin yapılması,
- Yüzüncü yıl Üniversitesi ve Ticaret Borsasının ortak girişimci ve yenilikçi ve sürdürülebilir projelerin yapılması,
- YYU Teknokent bünyesinde Ticaret Borsasının üyelerinin yer alacağı Melek Yardımcı Portalının oluşturulması,
- Van ilinde tarım alanlarının analizleri çıkarılarak, hangi tür bitki, meyve. sebze vb. ü-

rünlerin üretilebileceği saptanmalı ve bu alanda Proje yapılmalı.

- Organik ürünlerin bulunacağı bir Pazar oluşturulması,
- Tarım nüfusunun kentten köye dönüşünün sağlanması adına projeler yapılması,
- Doğal ürünlerin düzenli kontrolden geçirilmesi, ödül ve ceza sisteminin uygulanması,
- Yerel ürünün desteklenmesi, çiftçiye bu yönde desteklerin verilmesi,
- Analizlerin düzenli ve sağlıklı yapılabilecek bir laboratuvarın kurulması,
- Her çiftçiye ayrı bir yer tahsis edilip Van TB tarafından öncülük edilip Sağlıklı bir ortamda hayvancılık yapmaları ve bu konularda, ilimiz belediye, Valilik, Tarım il Müdürlüğü Ve Yüzüncü Yıl Üniversitesi ile koordineli olarak çalışılması ile sağlanabilir.
- Mevsimsel olarak, sorun oluşturan ilimizde bazı mekanlarda dikilen kavak ağaçları ile ilgili sağlığa aykırı meydana gelen polenlerin toz şeklinde Meydana gelmesi özellikle astım hastalarına zarar vermektedir. Bununla ilgili koordineli bir çalışma önem arz etmektedir. Yukarıda arz ve izah ettiğimiz konuların tamamına Van TB'nin öncülük yaparak Çiftçilerimizin modern, hayvancılık alanlarında eğitilmiş, bilinçli, insanların yetiştirilmesi konusunda hem ülkemiz açısından hem de çevremiz Açısından büyük bir yarar sağlayacağı düşüncesindeyiz.
- Özellikle küçükbaş hayvancılık yetiştirilmesine uygun olan Van ilinde örnek işletmelerin kurulması için projeler uygulanması,
- Organik Pazar kurulması,
- Köyden kente göçün tersine çevrilebileceği projeler yürütülmesi,
- ilimizde bulunan Ziraat fakültesi mezunlarının kendi sektöründe üretken olabileceği işletme kurmaları yönünde teşvikleri de içeren projelerin hayata geçirilmesi,
- Organik üretimin cazip hale getirilmesi için üreticilerin yüksek olan kontrol ve sertifikasyon hizmet ücretlerini ödeme yönünde desteklenmesi,
- Van Ticaret Borsası faaliyetlerinin üyelerine yönelik çalışmalar bölge ve ilimizdeki tarım ve hayvancılık işlemini yapan firmalara öncülük etmesi, kurumsal hizmet verildiğini görerek ileriki dönemlerde tarım ve hayvancılık faaliyetlerini yapan firmaların ortaklıklar kurulmasına öncülük etmesini sağlamak faydalı olacaktır.
- Tarım ve gıda sektöründe ileri teknoloji uygulamaları konusunda farkındalık oluşturması,
- Üniversite, Tarım il Müdürlüğü gibi kuruluşlarla iyi diyalog ve ortak çalışma sergilemeleri,
- Tarım ve gıda sektöründe ihtiyaç duyulan konularda yeterli danışmanlık hizmeti verebilecek bir kadronun oluşturulması,
- AB fon kaynakları sosyal içerikli projeler geliştirilmeli.

### 3. Maliyetlendirme / İzleme Değerlendirme

Planın maliyetlendirmesi **Faaliyetler** bazında hazırlanmış olup,

- Zamanlama,
- Maliyetlendirme,
- Maliyetlerin Bütçe kalemleriyle ilişkilendirilmesi,
- Sorumluların belirlenmesi,
- Faaliyetin gerçekleştiğinin ispatı için kanıtlar

**Faaliyetler** bazında belirlenmiştir.

Performans göstergeleri ve göstergelerin hedefleri ise **Hedefler** bazında hazırlanmıştır.

**İzleme değerlendirme**nin sağlıklı biçimde yürütülmesi için, Hedefler ve hedeflere ilişkin Faaliyetler, yukarıda verilen bilgiler ışığında Yıllık İş Planları olarak EXCELL dosyasında hazırlanmıştır.



**Van Ticaret Borsası**



**MASTER DÖKÜMÜ**

## SON TAHLİL:

Van ilinde; yoğun biçimde “Sınır Ticareti” ile “Tarım-Hayvancılık”, biraz da “Turizm” ve doğal olarak da “Ticaret” ekonominin ana sektörleri konumundadır.

Bölgedeki diğer illerde de olduğu gibi, Van ilinde de ekonominin temel yapı taşı “Sınır Ticareti” oluşturmaktadır.

Sınır ticareti, yapısı gereği, bölgenin politik, sisyasi ve sosyo-ekonomik konjonktürüne ve dolayısıyla mevzuat düzenlemelerine doğrudan ve güçlü biçimde bağımlı olduğu için, çok riskli bir ekonomik politika aracıdır.

Temel yapı taşı “Sınır Ticareti”nin oluşturduğu ekonomilerin en büyük sorunu, “Sürdürülebilirlik”tir.

• **Van için temel mesele; ekonomisini “Sınır Ticareti” temelli bir ekonomiden “Tarım-Hayvancılık ve Gıda Sanayi” temelli bir ekonomiye dönüştürmektir.**

Van ile beraber bölgenin önemli sorunlarından birisi de “Güvenli Ortam” meselesidir.

• **Van ekonomisinin güçlü hale getirilebilmesinin önemli koşullarından birisi de hem fiziksel, hem de psikolojik “Güven Ortamının” oluşturulabilmesidir.**

Ekonominin güçlü hale getirilebilmesinin koşullarında birisi de; “Güçlü bir Özel Sektörün” yanı sıra, Kamu otoritesi, Meslek Örgütleri, Sivil Toplum Kuruluşları ve Üniversite gibi ekonomi piyasası aktörlerinin etkin ve verimli hizmet verebilecekleri ortamların oluşturulmasıdır.

• **Bu açıdan, Van Ticaret Borsası’nın da Güçlü bir kurumsal yapıya kavuşarak, üyelerine kaliteli hizmetler sunabilen ve bölgesinin ekonomik kalkınmasında kritik rol üstlenen lider bir kuruluş haline getirilmesi gerekmektedir.**

## Van Ticaret Borsası Ne İçin Kurulmuş? ve Ne Yapmaktadır? MİSYON

Van Ticaret Borsası;

Tarımsal ürünlerin, canlı hayvan ve hayvansal ürünlerin, ekonomiye kaliteli ve uygun fiyatlarla kazandırılması,  
Kayıt dışılığın engellenmesi ve Bölgesel kalkınmada önemli görevler üstlenmesi için kurulmuştur.

Borsa;

Başta alıcı ve satıcıyı bir araya getirecek ortamları yaratmak,  
Alım-satım işlemlerini tescil etmek  
Bu işlemlere ilişkin İstatistikleri hazırlamak üzere, 5174 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde düzenlenmiş görevleri yerine getirmektedir.

## Van Ticaret Borsası Nasıl Bir Kurum Olmak İstiyor? VİZYON

Üyelerine en kaliteli hizmeti sunabilecek güçlü bir kurumsal kapasiteye ulaşmış,  
Yönetim süreçlerinde çağdaş yaklaşımları benimseyen ve en gelişmiş bilişim teknolojilerini kullanan,  
Sorunları doğru biçimde tespit eden ve etkin çözümler üreten,  
Bölgenin sosyo-ekonomik gelişmesinde üstleneceği kritik rollerle, karar alıcıların bilgisine önem verdiği ve tüm süreçlere dahil ettiği lider bir kuruluş olmak.





## Bu Yolculuktaki Temel Değerlerimiz

- Şeffaflık,
- Hesap verebilirlik,
- Üyelerin ve paydaşların haklarını koruyacak kararlar almak,
- Hedef odaklılık,
- Bölgesel ve Sektörel sorunlara çözüm üretmek,
- Hizmet ve paydaş odaklılık,
- Güvenilirlik,
- Yenilikçilik,
- Yetkinlik,
- Katılımcılık

## VİZYONUMUZA ULAŞMAK İÇİN;

- Van'ın Kalkınmasında Öncü Rol Üstlenmek
- Üyelere Kaliteli Hizmet Sunmak
- Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek Stratejik konularımızdır.

## Van'ın Kalkınmasında Öncü Rol Üstlenmek İçin;

### HEDEFLER

- Tarım Sektörünün Gelişmesine Katkı Sağlanacaktır.
- Hayvancılığın Gelişmesi İçin Çalışmalar Gerçekleştirilecektir.
- Van'ın Sosyo-ekonomik Gelişmesine Katkı Sağlama İçin Çalışmalar Gerçekleştirilecektir.

#### Stratejik Faaliyetler:

- Tarım OSB'nin kurulması,
- Organik tarım,
- Üreticilerin bilgilendirilmesi,
- Yeni ürün desenlerinin belirlenmesi,
- Üretim Planlaması,
- Örtüaltı sebze yetiştiriciliği,
- Badem ve Ceviz üretimi,
- Modern üretim teknikleri,
- Laboratuvar analiz desteği,
- Tarım alanları analizi

#### Performans Göstergeleri:

- İl ekonomisinde tarımın payı,
- Organik tarımın payı,
- Üreticilerin bilgilendirilme düzeyi,
- Yeni ürün sayısı,
- Örtü altı sebze yetiştiricisi sayısı,
- Badem üretim miktarı,
- Ceviz üretim miktarı,
- Kullanılan modern üretim tekniği sayısı,

#### Stratejik Faaliyetler:

- Hayvancılık Organize Bölgesi,
- Meraların kullanıma açılması,
- Organik bal üretimi (Bal borsası),
- Büyükbaş Süt Sığırcılığı,
- Küçükbaş hayvancılık,
- Üreticilerin bilgilendirilmesi,
- Et Borsası,
- Van Gölü İnci Kefali üretimi

#### Performans Göstergeleri:

- İl ekonomisinde hayvancılığın payı,
- Kullanıma açılan mera oranı,
- Süt üretiminde verimlilik,
- Organik bal üretim miktarı,
- İnci Kefali üretim miktarı

#### Performans Göstergeleri:

- İşsizlik oranı,
- Koordinasyon ve işbirliği faaliyeti sayısı,
- Yatırım artış oranı,
- Kullanılabilir tarım arazisi oranı,
- Yenilenebilir enerji yatırımı artış oranı,
- Sınır ticareti oranı,

## Üyelere Kaliteli Hizmet Sunmak İçin.....;

### HEDEFLER

- Üyeler Arası İletişim Ağı Güçlendirilecektir.
- Politika ve Temsil Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir.
- Bilgi, Danışmanlık ve Destek Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir.

#### Stratejik Faaliyetler:

- Üyeleri bir araya getirecek etkinlikler,
- Anket,
- Üye Ziyaretleri,
- Sektörel etkinlikler,
- Tematik toplantılar

#### Performans Göstergeleri:

- PG: Üyeleri bir araya getiren etkinlik sayısı,
- Anketlere katılım oranı,
- Ziyaret edile üye oranı

#### Stratejik Faaliyetler:

- Bölgesel ve sektörel sorunların tespitine yönelik araştırma,
- Araştırma sonuçlarına bilimsel çözüm üretme,
- Çözümlerin karar alıcılara iletilmesi,
- Yeni temsil platformlarının araştırılması,
- Lobicilik faaliyetleri

#### Performans Göstergeleri:

- Hazırlanan görüş sayısı,
- Araştırma Sayısı,
- Karar alıcılara iletilen rapor sayısı,
- Temsil edilen platform sayısı,
- Lobi faaliyeti sayısı,

#### Stratejik Faaliyetler:

- Bölgesel ve sektörel sorunların tespitine yönelik araştırma,
- Araştırma sonuçlarına bilimsel çözüm üretme,
- Çözümlerin karar alıcılara iletilmesi,
- Yeni temsil platformlarının araştırılması,
- Lobicilik faaliyetleri

#### Performans Göstergeleri:

- Bilgilendirme konusu sayısı,
- Bilgilendirme konularının belirlenmesi için yapılan araştırma sayısı,
- Bilgilendirme ile ilgili yayınlar,
- Web sayfasından bilgilendirme düzeyi

## Üyelere Kaliteli Hizmet Sunmak İçin.....;

### HEDEFLER

- İş Geliştirme ve Eğitim Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir.
- Satış Salonu Oluşturulacak ve Etkin Biçimde Çalıştırılacaktır.
- Laboratuvar Hizmetleri Geliştirilecektir.

#### Stratejik Faaliyetler:

- İş geliştirme ve Eğitim ihtiyaç tespiti,
- Üyelerin kurumsallaştırılması,
- Üyelerin ihracata yönlendirilmesi,
- Mesleki eğitim

#### Performans Göstergeleri:

- Etkinlik sayısı,
- Kurumsallaşma oranı,
- İhracatçı üye sayısı

#### Stratejik Faaliyetler:

- Satış salonunun tamamlanması ve faaliyete geçirilmesi,
- Satış salonu tanıtım faaliyetleri,

#### Performans Göstergeleri:

- Satış salonu tamamlanma düzeyi,
- satış salonunda gerçekleşen işlem hacmi,
- Satış salonundaki işlemlerde katılımcı sayısı,

#### Stratejik Faaliyetler:

- Laboratuvar hizmetlerinin tanıtımı,
- Gıda analizinin portföye katılması,
- Uluslararası akreditasyon,
- Portföydeki analizlerin sayısının artırılması

#### Performans Göstergeleri:

- Portföye eklenecek analiz sayısı,
- Uluslararası akredite analiz sayısı,
- Portföydeki analizlerin artış oranı

## Üyelere Kaliteli Hizmet Sunmak İçin.....;

### HEDEFLER

- Çağdaş Yönetim Anlayışı Geliştirilecektir.
- Mali Kaynaklar Etkin Biçimde Yönetilecektir.
- İnsan Kaynakları Etkin ve Verimli Biçimde Yönetilecektir.

#### Stratejik Faaliyetler:

- Organ üyelerinin oryantasyonu, Eğitimi,
- Kararların Stratejik Planla uyumunun sağlanması,
- Yıllık İş Planlarının incelenmesi ve onaylanması,
- Kurumsal Yönetim İlkelerinin tanıtımı,
- AİK-YGG gibi sistem toplantıları ile Organ toplantılarının uyumu ve sinerjisinin sağlanması,
- Hedeflerin takibinin yapılması

#### Performans Göstergeleri:

- Oryantasyon Programına uyum,
- Eğitim memnuniyet oranı,
- Kararların Stratejik Planla uyumu,
- Hedeflerin gerçekleştirilme oranı

#### Stratejik Faaliyetler:

- Performans esaslı Bütçe hazırlanması,
- Stratejik Plan ile Bütçenin ilişkilendirilmesi,
- Gelir artırıcı faaliyetler,
- Finansal raporlama,
- Nakit akış tahminleri (aylık)

#### Performans Göstergeleri:

- Bütçe performansı,
- Gelirlerde artış oranı,
- Finansal rapor sayısı

#### Stratejik Faaliyetler:

- İşe alım süreci,
- Performans Yönetim Sistemi,
- Eğitimler,
- İnsan kaynakları kıyaslama çalışması,
- Çalışan Memnuniyeti Anketi,
- Çalışan toplantıları,
- Çalışan şikayet, görüş ve önerileri,
- İç İletişim mekanizması

#### Performans Göstergeleri:

- İşe alım sürecine uyum,
- Birim ve Kurumsal performans oranları,
- Çalışan memnuniyet oranı,
- Çalışan şikayet ve önerilerinin karşılanma oranı

## Üyelere Kaliteli Hizmet Sunmak İçin.....;

### HEDEFLER

- Tüm Yatırım ve Faaliyetler Orta ve Uzun Dönemli Planlar ve Yıllık İş Planları Çerçevesinde Gerçekleştirilecektir.
- Kurumsal Tanıtım ve İletişim Etkin Biçimde Gerçekleştirilecektir.
- Bilişim Teknolojileri Etkin ve Verimli Biçimde Kullanılacaktır.

#### Stratejik Faaliyetler:

- Yıllık İş Planlarının hazırlanması-onaylanması-uygulanması-izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- AİK faaliyetleri,
- Faaliyet Raporunun hazırlanması,
- Kaynakların analizi,
- Paydaşların analizi,
- SWOT analizi,
- Politikaların gözden geçirilmesi,

#### Performans Göstergeleri:

- Onaylanmış yıllık iş planı,
- AİK toplantı sayısı,
- Faaliyet raporu,
- Kaynak Analiz Raporu,
- Paydaş Analizi Raporu,
- SWOT Analizi Raporu,
- Gözden geçirilen politika dokümanı sayısı

#### Stratejik Faaliyetler:

- Yazılı ve görsel basın raporu,
- Sosyal medya raporu,
- Basın bültenleri,
- Dergi,
- Basın bildirimleri,
- Üyelerle ve paydaşla iletişim,

#### Performans Göstergeleri:

- Yazılı ve görsel medyada görünme oranı,
- Sosyal medya kullanım oranı,
- İletişim halinde olunan üye oranı

#### Stratejik Faaliyetler:

- Otomasyon sistemi,
- Otomasyona geçilen süreçler,
- Yönetim Bilgi Sistemine geçiş (raporlar),
- Dijital arşiv,
- Belge Yönetim Sistemi,
- Web portalı,
- İntranet,
- Bilgi güvenliği,
- Yedekleme,
- Risk analizleri,
- Bakım onarım

#### Performans Göstergeleri:

- Web sitesi kullanım oranı,
- Risk Analizi,
- Otomasyona geçirilen süreç sayısı

## Üyelere Kaliteli Hizmet Sunmak İçin.....;

### HEDEFLER

- Üye İlişkileri En İyi Biçimde Yönetilecektir.
- Kurumsallaşma Süreci Etkin Biçimde Yönetilecektir.
- Araştırma Kapasitesi Geliştirilecektir.
- Proje Hazırlama ve Yönetme Kapasitesi Geliştirilecektir.

### Stratejik Faaliyetler:

- Üye bilgileri güncelleme,
- Üye iletişim yöntemleri,
- Üye yönetim Sistemi (CRM),
- Üye el kitabı,
- Üye ziyaretleri

### Performans Göstergeleri:

- Bilgisi güncellenen üye oranı,
- Üye ziyaret oranı,
- İletişime halinde bulunan üye oranı

### Stratejik Faaliyetler:

- ISO 9001 TKYS, Akreditasyon Sistemi,
- Entegre Yönetim Sistemi,
- Görev Tanımları,
- Organizasyon Şeması,
- Süreçlerin tasarımı,
- Kalite ve Süreç hedefleri,
- İzleme ve ölçme kriterleri (Proses Kartları),
- Sürekli iyileştirme,
- Uygunsuzlukların tespiti,
- Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler

### Performans Göstergeleri:

- ISO 9001:2008 TKYS Belgesi,
- Akreditasyon derecesi,
- Düzeltici/Önleyici faaliyet sayısı,
- İyileştirme sayısı,
- İzleme ölçme kriterleri-proses kartları-

### Stratejik Faaliyetler:

- Araştırma teknikleri ve Veri analizi konularında eğitim,
- Araştırma birimi oluşturma,
- Görev tanımları,
- Araştırma konusunda Üniversite ve ilgili kurumlarla işbirlikleri,
- Danışmanların etkin ve verimli kullanımı

### Performans Göstergeleri:

- Eğitim sayısı,
- Araştırma sayısı,
- İşbirliği sayısı,
- Danışman ile gerçekleştirilen proje sayısı

### Stratejik Faaliyetler:

- Proje Döngüsü Yönetimi ve yatırımların değerlendirilmesi konularında eğitim,
- Proje birimi oluşturma,
- Görev tanımları,
- Proje hazırlama ve yönetme konusunda Üniversite ve ilgili kurumlarla işbirlikleri,
- Danışmanların etkin ve verimli kullanımı

### Performans Göstergeleri:

- Eğitim sayısı,
- Proje sayısı,
- İşbirliği sayısı,
- Danışman ile gerçekleştirilen proje sayısı

## Van Ticaret Borsası Etik İlkeleri

Etik kurallar doğruluk ve dürüstlük ölçüleri olup, ahlaki açıdan bakıldığında, bireysel ve sosyal ilişkilerin temelini oluşturur. Bu kurallar her bir çalışan için, işini yaparken nelere dikkat edeceğini, nasıl yapacağını, üyeler ve tedarikçiler ile nasıl çalışacağını ve birbirleri ile nasıl bir etkileşim içinde olacakları hakkındaki beklentileri düzenler.

Borsa kendi etki alanı içinde insan hakları, çalışma standartları ve yolsuzlukla mücadele alanlarında uluslararası geçerliliğe sahip temel ilkeleri benimser ve destekler.

Tüm Borsa çalışanlarının bu doğrultuda aşağıda belirtilen etik ilkelere tam olarak uyumu esastır.

Etik ilkelere uymayan davranışların gözlemlenmesi ya da bu davranışlara maruz kalınması durumunda, çalışan; bu durumu bir üst yöneticisine bildirmelidir.

- Etik İlkeler
- Zaman ve Kaynak Kullanımı
- Kaynakların Kullanımı

Kurum kaynağı; Borsanın mülkiyetinde olan ve/veya Borsanın sorumluluğuna geçici süre ile teslim edilmiş olan tüm varlıklar anlamına gelmektedir.

Kurum kaynakları;

1. Borsaya ait tüm bilgi, belge ve dokümanlar
2. Masa üstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, cep telefonu, cep telefonu hattı, telefon, faks ve benzeri iletişim cihazları, tarayıcı, fotoğraf makinesi, taşınabilir bellek, kart okuyucu, yazıcı, fotokopi makinesi ve benzeri ofis malzemeleri
3. İkram, mutfak malzemeleri, kırtasiye, promosyon, temizlik, bilgi işlem sarf malzemeleri, idari işler onarım malzemeleri
4. Özel aletler, test cihazları, yedek parçalar, garanti parçaları, hurda, her türlü sarf malzeme
5. Yukarıdaki maddelerde sayılanlar dışında kurum aktifine kayıtlı veya kuruma emanete bırakılmış her türlü varlıklar



Kurum adına yapılacak kaynak kullanımlarında, kurum çıkarları dikkate alınır. Kurum çıkarı olmaksızın her ne isim altında ve her ne kim adına ve yararına olursa olsun kurum varlıkları, olanakları ve çalışanları kurum dışında kullanılamaz. "Her konuda tasarruf" ilkesi tüm çalışanlar tarafından ve üst'ün ast'a örnek olacağı bir şekilde uygulanır.

Çalışanlar her türlü kurum kaynağının amacına ve prosedürlere uygun kullanılmasından ve aynı zamanda bu kaynakların korunmasından sorumludur. Kurum kaynaklarının kullanımında herhangi bir ihmal, hasar veya olumsuzluğun gözlemlenmesi halinde, her çalışan yöneticisine bilgi vermekle yükümlüdür.

### **Zamanın Kullanımı**

İş saatleri içinde kurum çalışanları, zamanı iyi kullanır, iş saatleri içinde özel işlerine zaman ayırmamalıdır. Yöneticiler çalışanları şahsi işleri için görevlendiremez.

Çalışma saatleri içinde ziyaretçi kabul edilmemesi esastır. Kurum çalışanları zorunlu ziyaretçiler için görüşmelerini ziyaret konusu ile bağlantılı olarak ve iş akışını engellemeyecek şekilde makul bir sürede tamamlamak zorundadırlar.

Kurum dışındaki görevlerde de (tanıtım aktiviteleri, üye ziyaretleri, üçüncü şahıslara ve resmi kurumlara yapılan ziyaretler, iş veya eğitim seyahati, toplantılar vb.) zaman kullanımında aynı hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

### **Üyeler, Tedarikçi Firmalar ve Kurumun İlişki İçerisinde Bulunduğu Diğer Kurum ve Kişilerle İlişkiler**

Üyeler, Tedarikçi Firmalar Ve Kurumun İlişki İçerisinde Bulunduğu Diğer Kurum ve Kişilerle Finansal İlişkiye Girmek

Kurum üyeleri/tedarikçi firmaları ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerle özel iş ilişkisine girilemez, kişisel amaçlı borç para/mal alınamaz ve üyeye/ /tedarikçi firmalara ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilere ödünç para/mal verilemez.

Bunun dışında üyeden /tedarikçi firma ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerden değerinin çok altında ya da hiç bedel ödenmeksizin kişisel mal ya da hizmet satın alınması çıkar temini olarak değerlendirilir ve Disiplin Yönetmeliği kapsamında dikkate alınır.

## Üye İlişkileri

Üyelerle ilişkilerde aşağıdaki hususlar dikkate alınır:

Üye memnuniyetini sağlamak, görev alanında olmasa dahi, tüm çalışanların birinci önceliğidir. Üye memnuniyetsizliğine yol açan konular öncelikli olarak ele alınır. Üye şikâyetlerinin en kısa sürede çözülmesi için azami gayret gösterilir. Çalışan, şikâyetleri kendi görev alanı içinde çözemediği takdirde yöneticisine veya Üye İlişkileri Birimi'ne bildirir.

Üye lehine bile olsa, üye bilgisi ve onayı olmaksızın bir işlem yapılamaz.

Kurum lehine olsa bile, üyeye eksik ya da yanlış bilgi verilmez.

Üye ile ilgili herhangi bir işlemde yapılan hata saklanmaz. Yöneticiye bilgi verilerek çözüm aranır. Hata ile ilgili üyeye de bilgi verilir.

Üyelerin kişisel bilgileri (iletişim bilgileri, medeni durumu, mesleği, eğitim durumu vb.) üyenin onayı olmadan ikinci bir şahsa ya da firmaya verilemez (resmi kurumların yazılı talepleri hariç).

Üye ile kurulan ilişki, bir Borsa-Üye ilişkisidir. Üyenin tanıdık, eş veya akraba olması, çalışanın davranış şeklini değiştirmez.

Üye tarafından hoş karşılanmayacak herhangi bir davranışta bulunulmaz (saygısızlık, alay, aşağılamak, taciz, ısrar vb.). Üye ile yaşanabilecek herhangi bir olumsuz durum karşısında çalışan, üye ile tartışmaya girmeden konu ile ilgili yöneticisine bilgi verir.

Üyeye ayrımcılık yapılmaz (dış görünüş, bedensel engel, din, dil, ırk, cinsiyet vb.).

Üye ile yapılan görüşmelerde politika, din, ırk gibi kişiye özel konularda yorum yapılmaz, görüş bildirilmez.

Üyeden tahsilatı iş kuralları gereği belirlenen birimler yapar. Hiçbir çalışan, üyeden para veya kıymetli evrak alamaz.

Çalışanlar; üye adına herhangi bir ödeme yapamaz.

## Hediye, Davet, Yardım ve Bağış Kabul Etmek Hediye Kabul Etmek

Kurum çalışanları, üyelerden/tedarikçi firmalar ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerden hediye talep edemez, imada bulunamaz; kurumu yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirimler kabul edemez (Yılbaşlarında alınan kitap, ajanda, çiçek, çikolata gibi hediyeler bu kapsam dışındadır).

## **Yardım, Bağış Kabul Etmek**

Kurum ile iş ilişkisi olan hiçbir kişi veya kuruluştan kişisel yardım, bağış kabul edilemez.

## **Halkla İlişkiler**

Herhangi bir yayın kuruluşuna demeç vermek, mülakat yapmak, seminer, konferans vb. yerlere konuşmacı olarak katılmak ve karşılığında ücret alınıp alınmayacağını belirlemek Kurum Üst Yönetimi'nin onayına bağlıdır. Bunun dışında hiçbir şekilde bu faaliyetlerden kişisel kazanç elde edilemez.

## **Dernek, Kulüp, Siyasi Parti İle İlişkiler**

Kurum çalışanı, kendi maddi olanaklarını kullanarak dahi olsa politik faaliyetlere kurum adına maddi yardımda bulunamaz ve mesleki ve sektörel dernekler, kulüpler hariç kurum adına faaliyetlere katılamaz. Görev süresi içinde herhangi bir politik partide aktif olarak faaliyet gösteremez.

Herhangi bir kurumda, dernekte, kulüpte veya siyasi partide kurum faaliyetlerini etkileyecek veya işyerinde bu konularla ilgili çalışma atmosferini bozacak şekilde faaliyet gösteremez. Yöneticiler çalışanlarından, siyasi bir faaliyette bulunmasını veya bir partiye, derneğe, kuruma ve kulübe üye olmasını isteyemez.

Kurum çalışanları, kurum dışında üçüncü şahıslara şahsi olarak maddi veya manevi yardım edebilir, bağış yapabilir, yardım derneklerinde görev alabilir.

## **Çalışanlar Arası İlişkiler**

Çalışanlar arasında kurulan ilişki, bir iş ilişkisidir. Çalışanın tanıdık ve akraba olması çalışanın hitap ve davranış şeklini değiştirmez.

Çalışanlar iş ortamında, iş arkadaşlığı sınırını aşan davranışlarda bulunmaz.

Eş ya da akrabaların ast-üst ilişkisi içinde çalışması veya aynı birimde çalışması uygun değildir.

Çalışanlar, mesai arkadaşları tarafından hoş karşılanmayacak herhangi bir davranışta bulunamaz (saygısızlık, alay, aşağılamak, taciz...vb).

Çalışanlar arası ayrımcılık yapılmaz (dış görünüş, bedensel engel, din, cinsiyet, dil, ırk vb.).

Çalışanlar kendi aralarındaki görüşmelerde politika, din, ırk gibi kişiye özel konularda propaganda yapmamalı ya da karşı tarafın görüşünü etkilemeye yönelik baskı yapmamalıdır. Çalışanlar mesai arkadaşlarından, siyasi bir faaliyet içinde bulunmasını veya bir partiye üye olmasını isteyemez.

Çalışanlar kurum içerisinde silah, kesici, delici alet, çakı ve benzeri tehlikeli aletler bulundurmaz.

Kurum içerisinde şiddet içerikli davranış ve/veya saldırgan tutum ve/veya tehditkâr konuşma ve davranış biçimleri kabul edilemez. Bu durumlarda ilgili yöneticiye bilgi verilir.

Çalışanlar; mesai arkadaşları, üyeler ve kurum ile ilgili kurumlara ilişkin kanıtlanamayacak beyanlarda bulunmaz ve/veya dedikodu yapmaz.

Kurum sınırları içerisinde kumar ve bahis oynanmaz.

Kuruma alkol ve keyif verici madde tesiri altında gelinmez. Kurum içerisinde bu maddeler kullanılmaz.

## **Mali Politika**

Van Ticaret Borsası mali kaynaklarını, güçlü "tarım, hayvancılık" ticaret politikaları geliştirerek yatırım ortamlarının iyileştirilmesi için farkındalık oluşturan; sürdürülebilir ve kaliteli üretimi teşvik eden yatırımların yapılmasını ve tüm kaynakların ekonomik kullanılmasını sağlayan faaliyetler doğrultusunda kullanır.

Van Ticaret Borsası yapmış olduğu sosyal harcamalar ve yatırım harcamaları ile bölgesel ve ulusal alanda ilimizin ticari ve sosyal hayatına katkı yapmak hayvancılık sektöründe dünyada yaşanan gelişmeleri takip etmek suretiyle üyelerimizi AB 'ye ve dünya hayvancılık sekt.rü rekabetine hazırlamak, güçlü ve güvenilir politikalar geliştirmek için çalışırken, faaliyetleriyle ilgili olarak da cari harcamalarda bulunmaktadır.

Kaliteli ürün, yüksek verimlilik, yüksek fiyat, bilinçli tarım, gibi makro düzeydeki değerlere etki edebilmek için yapmış olduğu yatırım harcamaları ve sosyal harcamalarını, bu harcamalar

için borsaların temel gelir kalemleri olan tescil ücretleri, aidatlar, faiz gelirleri, fon gelirleri iştirak ve bağlı ortaklık gelirleri gibi kaynaklarını kullanması borsamızın mali politikasıdır.

## **İnsan Kaynakları Politikası**

Hizmet kapasitesi ve kalitesini artırarak sürdüren, bölgesine ve ülkesine katma değer sağlayan, paydaşlarının beklentilerini karşılayan, çalışanlarına değer veren, değişime açık, kaynaklarını verimli kullanan, çevreye, iş sağlığına ve iş güvenliğine duyarlı, kalite standartlarına uyumlu, teknolojisini sürekli geliştiren, çalışanlarının yaratıcılığında güç alan, üye odaklı bir borsa olma yolunda,

- İşin gereklilikleriyle çalışanların beceri ve yeteneklerini buluşturarak,
- Çalışanlarımız arasında, yaş, cinsiyet, uyruk, ırk, etnik durum, din, politik yaklaşım ve fiziksel durum gözetmeksizin, fırsat eşitliği sağlayarak,
- Maddi ve manevi hakları gözetilerek bireysel ve kurumsal değerlerin paylaşıldığı; nitelikli, huzurlu ve sıcak çalışma ortamı sağlayarak,
- Çalışanlarımızın motivasyonlarını ve kuruma olan bağlılıklarını arttırarak,
- Eğitim düzeyi yüksek, yenilik ve değişimlere açık, girişimci, dinamik, sonuç odaklı, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen insanları kuruma kazandırarak, insan kaynaklarını verimli bir şekilde kullanmaktır.

## **Haberleşme Politikası**

Van Ticaret Borsası haberleşme politikası; Tarım veya ziraat, bitkisel ve hayvansal ürünlerin üretilmesi, bunların kalite ve verimlerinin yükseltilmesi, bu ürünlerin uygun koşullarda muhafazası, işlenip değerlendirilmesi ve pazarlanmasını kapsayan gelişmelerin paydaşlarına hızlı, doğru ve objektif bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla bilgi ve iletişim teknoloji araçlarını kullanarak güncel verilerin paylaşımını sağlamaktır.

Van Ticaret Borsası Haberleşmeyi sağlarken şu ilkelere dikkat eder:

- Yaptığı çalışmalarını kamuoyuna duyururken, yazılı ve görsel basın organlarından yararlanır, doğru ve objektiflik kriterlerine uyar.
- Yaptığı yayınlarla, başta üyeleri olmak üzere, konu ile ilgili taraşarı bilgilendirmeyi amaçlar.
- Yazılı ve Görsel basın organları arasında hiçbir ayırım yapmaksızın, tüm yayın organlarına önyargısız ve aynı uzaklıktadır.

## Bilgi İletişim Teknolojileri Politikası

Van Ticaret Borsası bilgi ve iletişim teknolojileri politikasının amacı; Güçlü kurumsal altyapısıyla, borsacılık işlemlerinde sektörel gelişmeleri ve teknolojik yenilikleri takip ederek, üyelerine dünya standartlarında kaliteli hizmet vermek, üyelerinin mesleki etkinliklerini kolaylaştırmak amacıyla Van Ticaret Borsası'nın istikrarlı büyümesi ve alanında profesyonel kimliğe ulaşması için sunacağı hizmet anlayışında "kalite"yi kılavuz edinmek ve kalite düzeyini gelişen teknoloji doğrultusunda arttırmaktır.

Borsa süreçlerinde, teknolojideki en son gelişmeleri önce VanTB süreçlerin entegre etmek, donanım ve yazılım altyapısını sürekli güncelleyerek üyelere hızlı ve hatasız şekilde hizmet vermek için şu ilkelere dikkat etmektedir;

- Bilgi güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak,
- Dijital arşivleme sistemini kurarak geriye doğru sağlıklı izlenebilirliği sağlamak,
- Web sayfası ve sosyal medyanın etkin kullanımının sağlandığı ve tüm paydaşların VANTB sosyal medya araçları ile bağlantılarının yapıldığı, güncelliğinin sağlandığı ve bir iletişim ağının içinde olunmasıdır.

## Üye İlişkileri Politikası

Çevreyi tanımak, değerlendirmek, gelişim ve değişimlere uyum sağlayacak önlemleri üyelerinin güven ve desteğini alarak üstlendiği görevi daha iyi yapmayı ilke edinmiştir. Üye taleplerine karşı duyarlı, katılımcılığa önem veren, şeffaf ve hesap veren bir politika ile hizmetlerini gerçekleştiren Van Ticaret Borsası, üye taleplerini, şikâyet ve memnuniyetlerini sorunsuz ve hızlı bir şekilde iletebildiği, bu bildirimlerin dikkatli ve titizlikle değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin sürekli yapıldığı ve kontrol edildiği, müşteri odaklı yaklaşımı takip etmektedir.

Bu kapsamda;

Müşterilerin talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmelerine, iletilen tüm taleplerin ve başvuruların en kısa sürede cevaplandırılmasına önem verilmektedir. Talepler doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.

## Kalite Politikası

“Kayıt dışılığı engellemek ve ürünlerin ekonomiye piyasa fiyatlarıyla girmesini sağlamak” temel amacına yönelik olarak;

Hizmetlerimizi, 5174 sayılı kanun, ilgili mevzuat hükümleri, ISO 9001 Standardı ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Kriterleri çerçevesinde, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, şeffaflık, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini benimseyen çağdaş yönetim anlayışıyla sunmak,  
Ulusal ve uluslararası alanda güçlü networklerin üyesi olmak ve üyelerimiz arasında sektörel networkler oluşturmak,  
Bölgemizin kalkınmasına katkı sağlayacak politikalar geliştirmek ve lobi faaliyetlerinde bulunmak,  
Üyelerimizin hak ve çıkarlarını korumak üzere her türlü platformda aktif rol almak,  
Üyelerimizin ihtiyaç duyduğu her türlü bilgiyi erişilebilir kılmak,  
Paydaşlarımızla güçlü işbirlikleri oluşturmak,  
Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek kurumsal performansımızı artırmak,  
Ve Kalite altyapımızı sürekli iyileştirmek,  
bölgesinde kanaat önderi konumunda olan Borsamızın Kalite politikasıdır.

## Stratejik Plan Tasarımı

Bilindiği üzere, Stratejik Planlar; kurumun bulunduğu durumdan, hayal ettiği konuma (Vizyona), belirlenmiş süre içerisinde (4 yıl) ulaşmasını sağlayacak bir yol haritasıdır. Van TB'nin Stratejik Planı hazırlanırken yaklaşımımız; “5N - 1K” yaklaşımıdır.

Stratejik Plan; “Durum analizi”, “Gelecek Planlaması”, “Maliyetlendirme” ve “İzleme Değerlendirme” aşamalarından oluşmaktadır.

Durum Analizi: Tamamıyla destek dokümanı konumunda olup, Geleceğin sağlıklı biçimde kurgulanması için verilerin analiz edilerek gerekli bilgilerin üretildiği bölümdür.

Gelecek Planlaması: Durum Analizi ile elde edilen bilgiler ışığında; “Ne yapacağız?”, “Neden yapacağız?” ve “Nasıl yapacağız?” sorularının cevaplandığı bölümdür.

“Neden yapacağız?” sorusunun cevabı; “Vizyonumuza” ulaşmak için.

“Ne yapacağız?” sorusunun cevabı: gerçekleştiğinde bizi vizyonumuza ulaştıracak “Amaçlarımız” “Nasıl yapacağız?” sorusunun cevabı ise: Her Amacın altındaki “Hedefleri gerçekleştirerek” biçiminde kurgulanmıştır.

Yani 3N: “Neden Yapacağız?”, “Ne Yapacağız?” ve “Nasıl Yapacağız?”

Aslında bir Stratejik Planın Ana (Master) Dokümanı: bu “3N” kurgusunun yapıldığı dokümandır.

Ancak Stratejik Planın Maliyetlendirilmesi ve izleme değerlendirilmesinin yapılması için; “Ne Zaman?”, “Ne Kadara?” ve “Kim İle?” sorularının da cevabının verilmesi gerekmektedir. İşte bu aşama Stratejik Planın Ana dokümanına ilave edilmesi gereken, her yıl için ayrı ayrı, Stratejik Planla ilişkili olarak hazırlanacak olan “Yıllık (İş Planları) Programlar” ile ortaya konmalıdır.

Yıllık bazda hazırlanan programlarda; “3N” kurgusunun yanına “2N – 1K” kurgusu da eklenmelidir. Yani, “Ne Zaman Yapacağız?”, “Ne Kadara Yapacağız?” ve “Kim İle Yapacağız?” sorularının cevapları bizim Yıllık Programlarımızı oluşturmak için sormamız ve cevaplamamız gereken sorulardır.



Bu kurgulama ışığında; Stratejik Plan hazırlamak için 3 ayrı doküman oluşturulacaktır.

- 1. Destek Dokümanı;** Durum Analizine ilişkin bilgilerin yer aldığı doküman
- 2. Stratejik Plan Master Dokümanı;** Gelecek Planlaması Vizyon, Misyon, Temel Değerler, Amaçlar ve Hedefler ile bu Amaç ve Hedeflerin gerekçelerinin yer aldığı doküman
- 3. Yıllık Programlar;** Yıl bazında Amaç, Hedef, Faaliyet, Zamanlama, Maliyetlendirme ve Sorumluların belirlendiği, izleme ve değerlendirme amacıyla da kullanılacak olan doküman (Excell dosyası)

STRATEJİK PLAN MASTER DOKÜMANI İÇİN KURGU	
SORU....	....CEVAP
Ne İçin (Neden) Yapılacak?.....	....Vizyonumuz
Ne(ler) Yapılacak?.....	....Amaçlarımız
Nasıl Yapılacak?.....	....Hedeflerimiz

YILLIK PROGRAM (YILLIK İŞ PLANI) İÇİN KURGU	
SORU....	....CEVAP
Ne İçin (Neden) Yapılacak?....	....Amaçlarımız
Ne(ler) Yapılacak?....	....Hedeflerimiz
Nasıl Yapılacak?....	....Faaliyetler/Stratejiler
Ne Zaman Yapılacak?....	....Zamanlama
Ne Kadara Yapılacak?....	....Maliyetlendirme (Bütçe İlişkisi)
Kim Tarafından Yapılacak?....	....Sorumlular